

デフリンピックボランティア募集FAQ

令和7年1月10日更新

No.	カテゴリ	質問	回答
1	応募方法	電話による問合せは可能ですか？	<p>メールのみでの受付となりますので、お手数ですが下記メールアドレス宛にお送りください。 ※件名に【デフリンピックボランティア募集について】と記入をお願いします。</p> <p><ボランティアの活動内容に関すること> 東京都生活文化スポーツ局国際スポーツ事業部事業調整第二課 S1120906@section.metro.tokyo.jp</p> <p><応募フォーム（LoGoフォーム）の操作方法に関すること> 東京都Logoフォームヘルプデスク 電話：0120-711-123（平日の午前9時から午後5時 ※12月29日～1月3日を除く） 問合せフォーム：https://logoform.jp/form/r8U7/597992</p> <p><応募手続きの内容に関すること> 東京都生活文化スポーツ局スポーツ総合推進部スポーツレガシー活用促進課 S1120716@section.metro.tokyo.jp</p>
2	応募方法	1月31日は何時まで受付可能ですか？	2025年1月31日（金）23:59までにお申し込みを完了してください。なお、締め切り間際は、アクセスが集中することがありますので、余裕を持ってお早目にご応募ください。
3	応募方法	応募の際、メールアドレスの登録が必要となりますが、家族で同じメールアドレスを使用することは可能ですか？	応募者ごとに異なるメールアドレスをご用意いただく必要があります。
4	応募方法	申込フォームの入力時、エラーが出るなどうまく進みません。推奨するブラウザやデバイス環境はありますか？	LoGoフォームの推奨環境はこちらをご参照ください。 https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/detail/458584/
5	応募方法	応募フォームに入力し、「送信」ボタンを押したのに、送信完了メールが届きません。	<p>以下の手順でご確認をお願いいたします。</p> <p>(1) 迷惑メールフォルダに届いている可能性がありますのでご確認ください。</p> <p>(2) メールソフトの設定で、no-reply@logoform.jp のメールが受信可能であることをご確認ください。（携帯電話のドメイン指定受信などを設定されている方はno-reply@logoform.jpより受信できるように指定ください。）</p>
6	応募方法	郵送で申込みますか？	インターネットのみでの受付となります。
7	応募方法	募集期間中に、申し込み内容を修正することは可能ですか？	募集期間中であれば、申込受付後に自動配信される送信完了メールに記載の申請取消URLにアクセスし、当初のお申し込みを取り消しの上、再度お申し込みください。

8	応募方法	募集期間終了後に、申し込み内容の修正をすることは可能ですか？	募集期間終了後、お申し込み内容の修正やその対応を承ることはできません。氏名、住所、電話番号等の基本情報に変更があった場合については、採用結果通知後に対応いたします。詳細につきましては、改めてご案内いたします。
9	応募方法	申込完了後に、登録内容を保存することを忘れました。照会・確認することはできますか？	申込受付後に自動配信される送信完了メールで内容を確認することが可能です。
10	応募方法	募集期間終了後も、追加募集は予定していますか？	現時点では追加募集は予定しておりませんので、募集期間内にご応募いただくようお願いいたします。
11	応募方法	応募を辞退したい場合は、どうしたらよいですか？	募集期間中から採用結果通知前までに応募を取り消す場合は、申込後に自動配信される送信完了メールに記載の申請取消URLにアクセスし、取消を行ってください。 採用結果通知後の辞退については別途ご案内いたします。
12	応募方法	ボランティア参加者の決定は先着順ですか？	先着順ではありません。応募者多数の場合、活動可能場所等を踏まえ、抽選とさせていただきます。
13	応募方法	名前や住所を登録しましたが、これでボランティア応募は完了しましたか？	必要項目入力後に送信ボタンを押すと送信完了メールが届きます。メールが届きますと応募完了となります
14	応募要件・項目	保険は個人負担ですか？	大会運営組織で一括加入しますので、個人負担はありません。保険の適用範囲は契約内容に基づくものとし、大会運営組織の指示を遵守しなかった場合や不適切と判断された場合には、適用することができません。
15	応募要件・項目	「2025年4月1日時点で、満18歳以上の方」とあるが、2007年4月1日生まれは含まれますか？	含まれます。※2007年4月1日以前に生まれた方が対象となります。また、2007年4月2日以降に生まれた方は今回の応募対象外となります。予めご了承ください。
16	応募要件・項目	年齢の上限はありますか？	年齢の上限はありません。
17	応募要件・項目	日本国籍を持っていなくても応募できますか？	日本以外の国籍をお持ちの方でも、日本に滞在する資格を有し、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
18	応募要件・項目	手話言語を使えることが必要ですか？	手話言語が使えない方でもご応募いただけます。挨拶等の簡単な手話表現を学ぶ研修も用意しております。

19	応募要件・項目	応募時に登録する「ボランティア経験の有無」、「使用可能な手話言語等の種類」、「日本手話言語のレベル」、「国際手話のレベル」、「国際手話普及促進事業対象講座受講経験の有無」、「英語に関するスキル」、「ボランティア活動に関するスキル等」等は、活動場所や内容等を決める際に考慮されますか？	活動場所、内容等を決める際に参考とさせていただく場合があります。
20	応募要件・項目	障害者でも応募できますか？	障害の有無にかかわらず、応募要件を満たしていれば、ご応募いただけます。
21	応募要件・項目	まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうかわかりませんが、応募できますか？	原則、3日間以上のご参加をお願いいたします。詳細な活動日や活動時間については採用決定後に別途調整させていただきます。
22	応募要件・項目	所属先には何を記入したらよいでしょうか？	ご自身が所属されている福祉関係機関・団体、企業、大学等を差し支えない範囲でご記入ください。なお、ご所属先に大会運営組織から連絡をすることはございません。
23	活動内容	活動内容・活動日・活動時間はいつ決まりますか？	応募時の情報を基に、2025年6～7月頃に活動日のご案内をさせていただき、個別に日程調整を行った上で、活動日・活動時間・活動内容を確定する予定です。
24	活動内容	活動場所まで車で行くことは可能ですか？	原則公共交通機関のご利用をお願いします。但し、一部の活動場所等について、特別に自家用車をご利用いただける場合は、個別にご案内させていただきます。
25	活動内容	研修への参加は必須ですか？	原則として、研修にはすべてご参加いただく必要がございます。万が一、必須として指定された研修にご参加いただけない場合、ボランティアへの参加をご辞退されたものとして扱われる可能性がございます。あらかじめ、ご了承ください。
26	活動内容	研修の日程やタイムスケジュールは決まっていますか？	6月以降、共通研修、手話言語研修・ろう者の文化等理解研修を順次実施する予定です。原則オンデマンド形式で、大会開始までに曜日・時間を問わず受講いただけます。共通研修、手話言語研修・ろう者の文化等理解研修はそれぞれ1～2時間程度を予定しております。配置・役割別研修は10月頃から開始予定で、資料配布等、集合形式ではない方法で実施を検討しています。会場によっては、集合形式での研修を実施する可能性もあります。
27	活動内容	現地での研修に諸事情により参加できません。どうすれば良いですか？	現地での研修を実施する場合には、原則として現地での研修に参加いただく必要がございます。万が一、諸事情により参加ができない場合の対応については、個別にご案内させていただきます。
28	活動内容	研修の会場への移動はどうしたら良いですか？	原則として公共交通機関をご利用ください。詳細は会場毎に個別にご案内させていただきます。
29	活動内容	活動内容は選べますか？	大会運営組織にて配置及び活動内容を決定させていただきます。詳細は当選通知後に、ご案内させていただきます。
30	活動内容	活動中の服装はどうすればよいですか？	活動中はボランティアウェアを着用していただけます。ボランティアウェアの以外の服装に指定はありませんが、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装でご参加ください。

31	活動内容	ボランティアウェアはどのようなものですか？	アウターウェア（上着）を想定しています。詳細は現在調整中のため、改めてご案内させていただきます。
32	活動内容	休憩中や活動終了後に試合観戦できますか？	活動時間内や活動休憩中の試合観戦はご遠慮いただいております。活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営組織から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動させてほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。
33	活動内容	聴覚障害のあるボランティアが参加する場合、研修や活動時に手話通訳は付きますか？	研修動画には、日本手話言語や字幕等を表示する予定です。聴覚障害があるボランティアの方をサポートする専属の手話通訳者は配置しませんが、コミュニケーション補助アプリ等を活用するなど、大会時に円滑にコミュニケーションを取れる環境を整備する予定です。
34	その他	自分が国際手話普及促進事業対象講座を受講し、受講料の助成を受けたかを確認する方法はありますか？	ご自身が助成を受けているかわからない場合は、まずは講習会実施事業者にご確認ください。講習会実施事業者もわからない場合は、以下URL記載の本事業担当までお問合せください。 【参考】 東京都国際手話普及促進事業は、令和5年度・令和6年度に実施しています。本事業の交付対象として決定した国際手話の講習会を受講されている方は、指定の要件を満たした場合、受講料の助成を受けることができます。事業の詳細は以下URLをご確認ください。 https://www.sports-tokyo-info.metro.tokyo.lg.jp/tokyoforward2025/syuwa/international-sign-language.html
35	その他	抽選となった場合、抽選結果はいつどのように通知されますか？	抽選の有無に関わらず、エントリーいただいたすべての方に応募の際に記載いただいたメールアドレス宛に、2025年3月頃採用結果通知メールを配信する予定です。再送信はいたしませんので、変更予定のないメールアドレスにてご登録ください。なお、電話による結果の問合せについては、受付しておりません。