

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
①	東京体育館	東京都渋谷区千駄ヶ谷1-17-1	(公財) 東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4/1 ～ R5.3/31	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・東京2020大会の競技会場として突発的な事象に対応するなどし、円滑な運営に貢献した。 ・日本で初開催となる世界バドミントン選手権の誘致の調整を積極的に行うなど、国際大会の誘致に尽力した。 ・新型コロナウイルスの影響により団体利用のキャンセルが多く発生したが、積極的に大会を誘致するなどして利用率向上につなげた。 ・子どもや障害者を対象とした事業の取組に努めること。 <p>※東京2020大会実施等のため、令和3年4月1日から12月17日まで、施設の一般利用中止。</p>
②	駒沢オリンピック公園総合運動場	東京都世田谷区駒沢公園1-1	(公財) 東京都スポーツ文化事業団グループ	H31.4/1 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・維持保全業務標準仕様書で定められている回数を上回る回数での点検や、計画を上回る規模の修繕を実施し、事件・事故の未然防止に努めた。 ・セミナー実施の際、アンケートでの要望を反映し、より参加者の満足度の高い構成にする取組みがみられた。 ・新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限が多い中、スポーツ振興事業の約8割を実施することができた。 ・稼働率向上が見込める施設について更なる利用促進に努めること。 <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年4月25日から5月31日まで、全国大会等は無観客で開催する場合を除き、一般利用中止。(屋外施設のみ5月12日から利用可)</p>
③	東京武道館	東京都足立区綾瀬3-20-1	(公財) 東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4/1 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・個人情報漏洩事故が発生した。 ・武道だけでなく、他の競技や将棋や囲碁など他分野で利用されるよう工夫している。 ・団体稼働率が前年度より増加した。 ・稼働率向上が見込める施設について、eスポーツを含めた新たな自主事業やパラスポーツでの施設の活用を努めること。 <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年4月25日から5月31日まで、全国大会等は無観客で開催する場合を除き、一般利用中止。</p>

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
④	東京辰巳国際水泳場	東京都江東区辰巳2-8-10	オーエンス・セントラル・都水協・事業団グループ	H28.4/1 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・東京 2020 大会の競技会場として円滑な運営に貢献した。 ・個人情報漏洩事故が発生した。 ・感染防止対策のもと、できる限りのスポーツ振興事業が実施され、自主事業はすべて実施された。 ・ホームページにて、障害別にバリアフリー情報を確認できるのは良いが、情報が少ないので改善に取組むこと。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から 9 月 30 日まで、施設の一般利用中止。</p>
⑤	有明テニスの森公園テニス施設	東京都江東区有明2-2-22	有明テニス・マネージメントチーム	H28.4/1 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・東京 2020 大会の競技会場として円滑な運営に貢献した。 ・ディスプレイによるコートの予約・天気情報の表示等、利用者のニーズの反映に努めている。 ・令和 3 年度は東京 2020 大会のため一般利用はほとんどなかったが、令和 4 年度の再開館に向けた準備を着々と進めている。 ・ホームページにてバリアフリー設備が確認できるものの、テニスコートまでの動線の情報が無いので改善に取組むこと。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から令和 4 年 3 月 21 日まで、施設の一般利用中止。（有明コロシアムのみ、令和 4 年 3 月 22 日から再開館）。</p>
⑥	若洲海浜公園ヨット訓練所	東京都江東区若洲3-1-1	若洲シーサイドパークグループ	R2.4/1 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・コロナ禍での制約の中、問題を発生させることなく適正な管理を行うとともに、マイボトル推奨のためウォーターサーバーの設置等一定の環境への配慮も行った。 ・コロナ禍前を上回るヨット教室利用者数を達成し、かつ障害者の利用促進についても寄与した。 ・コロナ禍であり、スポーツ振興事業収入が減少する中で、体育施設利用料収入を増加させ、支出減もあり、計画を上回る収支結果を実現させた。 ・利用者アンケートを踏まえて、施設の使い勝手に関して改善に取組むこと。 <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和 3 年 4 月 25 日から 5 月 11 日まで、全国大会等が無観客で開催する場を除き、一般利用中止。</p>

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
⑦	武蔵野の森総合スポーツプラザ	東京都調布市西町290-11	東京スタジアムグループ	H29. 11/1 ～ R5. 3/31	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、極めて適正な管理を行っている。 ・東京 2020 大会の競技会場として突発的な事象に対応するなどし、円滑な運営に貢献した。 ・1日当たりの個人利用者数、団体稼働率ともに増加した。 ・施設を利用できない期間においても、自宅で運動ができるように「おうちで体操」動画の作成や、再開館にあたりスタジオレッスン等のプログラムの見直しを行う等、利用率向上のための優れた工夫を行った。 ・アリーナ以外の施設の団体稼働率を上げるための取組に努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から 12 月 3 日まで、施設の一般利用中止。（サブアリーナ等は令和 3 年 5 月 10 日から 11 月 3 日まで一般利用中止）。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和 3 年 4 月 25 日から 5 月 9 日まで、全国大会等は無観客で開催する場合を除き、一般利用中止。</p>
⑧	東京都障害者総合スポーツセンター	東京都北区十条台1-2-2	(公社) 東京都障害者スポーツ協会	H28. 4/1 ～ R8. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・障害を持った方のためのスポーツ施設であり、その方々が利用しやすいように最大限工夫された管理運営がなされている。 ・質の高いサービスを提供することを目的として、専門的な知見を高める研修や関連分野の知識向上の為の研修を実施している。 ・動画配信、オンライン教室の開催など、新型コロナウイルスの感染防止対策をより徹底しながらも利用者のスポーツ機会の確保に努めている。 ・YouTube 等の発信の努力にもかかわらず、スポーツ事業やセンター事業の情報発信について利用者のアンケート結果では十分とは言えないとされている意見が多いので、状況を分析しつつ結果を改善すること。 <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和 3 年 4 月 25 日から 5 月 31 日まで、全国大会等は無観客で開催する場合を除き、中止（※屋外施設のみ 5 月 12 日から利用可） なお、6 月 1 日以降も、感染状況に応じて屋内施設の利用制限を継続。</p>

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
⑨	東京都多摩障害者スポーツセンター	東京都国立市富士見台 2-1-1	(公社) 東京都障害者スポーツ協会	H28. 4/1 ～ R8. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理を行っている。 ・障害を持った方のためのスポーツ施設であり、その方々が利用しやすいように最大限工夫された管理運営がなされている。 ・質の高いサービスを提供することを目的として、専門的な知見を高める研修や関連分野の知識向上の為の研修を実施している。 ・動画配信、オンライン教室の開催など、新型コロナウイルスの感染防止対策をより徹底しながらも利用者のスポーツ機会の確保に努めている。 ・YouTube 等の発信の努力にもかかわらず、スポーツ事業やセンター事業の情報発信について利用者のアンケート結果では十分とは言えないとされている意見が多いので、状況を分析しつつ結果を改善すること。 <p>※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年4月25日から5月31日まで、全国大会等を見客で開催する場合を除き、中止。</p> <p>なお、6月1日以降も、感染状況に応じて屋内施設の利用制限を継続。</p>
⑩	海の森水上競技場	東京都江東区海の森 3-6-44	海の森水上競技場マネジメント共同企業体	R1. 6/1 ～ R5. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理運営を行っている。 ・東京都 2020 大会時、施設の不具合に迅速に対処するために保守点検が 24 時間できる体制を整備した上、早朝の水面清掃や水質確保のために柔軟なポンプ稼働を行うなど、良好な競技環境の保持に取り組んだ。 ・次年度に関して、音楽イベントを誘致するなど、競技団体以外の利用促進にも取り組んだ。 ・SNS や HP による積極的な情報発信に努めること。また HP にバリアフリーをはじめとする施設の情報を充実させるよう努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和3年4月1日から3月31日まで、施設の一般利用中止。</p> <p>(再開業日：令和4年4月29日)</p>

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
⑪	夢の島公園アーチェリー場	東京都江東区夢の島 2-1-4	アメニス夢の島グループ	H31. 4/1 ～ R5. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理運営を行っている。 ・東京 2020 大会時、試合前の保守点検や緊急対応に備え、早朝からシフト体制を構築するなど、円滑な大会運営に貢献した。 ・再開業後、コロナ禍における制約がある中、多数の大会利用実績を上げた。 ・SNS や HP による積極的な情報発信に努めること。また HP にバリアフリーをはじめとする施設の情報を充実させるよう努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から 10 月 30 日まで、施設の一般利用中止。</p>
⑫	カヌー・スラロームセンター	東京都江戸川区臨海町 6-1-1	株式会社協栄	R1. 6/1 ～ R5. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理運営を行っている。 ・東京 2020 大会の競技会場として、除藻薬のテストを事前に行い、苔の発生を抑制するなど、良好な競技環境を保った。 ・葛西臨海公園と次年度に行う共催事業の打合せを行うなど、周辺施設との連携構築に取り組んでいる。 ・SNS や HP による積極的な情報発信に努めること。また HP にバリアフリーをはじめとする施設の情報を充実させるよう努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため令和 3 年 4 月 1 日から 3 月 31 日まで、施設の一般利用中止。 (再開業日：令和 4 年 7 月 23 日)</p>
⑬	大井ふ頭中央海浜公園ホッケー競技場	東京都品川区八潮 4-1-19 及び大田区東海 1-2-1	アメニス海上南部地区グループ	R1. 7/10 ～ R5. 3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理運営を行っている。 ・東京 2020 大会時、試合前後の点検の実施や施設の不具合などの緊急対応に備え、早朝から夜間までシフト体制を構築し、迅速な対応を行うなど、円滑な大会運営に貢献した。 ・施設を初めて利用する団体に施設見学会を行い、きめ細やかな案内を行うなど、多数の大会開催に向けて取り組んだ。 ・SNS や HP による積極的な情報発信に努めること。また HP にバリアフリーをはじめとする施設の情報を充実させるよう努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から 3 月 31 日まで、施設の一般利用中止。 (再開業日：令和 4 年 6 月 18 日)</p>

	施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
⑭	東京アクアティクスセンター	東京都江東区辰巳 2-2-1	事業団・オーエンス・セントラルスポーツ・都水協グループ	R2.3/10 ～ R5.3/31	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全で快適に利用できるよう、法令や協定、事業計画に沿って、適正な管理運営を行っている。 ・東京 2020 大会時、施設・設備の不具合に備えて、早朝・深夜に対応できるシフトを構築するとともに、巡回点検をきめ細やかに行うなど、円滑な大会運営に貢献した。 ・東京 2020 大会後、都民見学会の実施に向けた展示品の保管について、迅速かつ適切な対応を行った。 ・SNS や HP による積極的な情報発信に努めること。また HP にバリアフリーをはじめとする施設の情報を充実させるよう努めること。 <p>※東京 2020 大会実施等のため、令和 3 年 4 月 1 日から 3 月 31 日まで、施設の一般利用中止。 (再開業日：令和 5 年 4 月 1 日)</p>