

海の森水上競技場

業務内容及び管理運営の基準

令和4年6月

生活文化スポーツ局

目 次

第 1 管理運営の基本方針

1 概況	4
2 設置目的	4
3 基本方針	5

第 2 業務の基準

1 指定管理者の業務	7
2 施設の提供、運営に関する業務の基準	
2-1 休館日及び開場時間	7
2-2 施設の提供に関する業務	7
2-3 競技コース等運営業務	13
2-4 水門・揚排水ポンプ運営業務	14
2-5 艇庫運営業務	14
2-6 トレーニングルーム運営業務	15
2-7 更衣室運営業務	16
2-8 宿泊室運営業務	16
2-9 ユニークベニューや各種イベント等の開催地としての活用にかかる業務	17
2-10 競技団体との連携に関する業務	17
2-11 施設内サービスに関する業務	17
2-12 東京 2020 大会のアーカイブ資産の展示・管理に関する業務	18
2-13 スポーツ関連資料の提供業務	18

3	スポーツ普及振興、利用者へのサービス向上等の事業に関する業務の基準	
3-1	スポーツ振興事業	18
3-2	スポーツの日記念事業	19
3-3	自主事業	19
3-4	周辺連携事業	20
3-5	利用者に対するサービス提供事業	21
3-6	施設の事業を支える仕組み	21
3-7	交通アクセス手段の改善	22
4	組織及び人材に関する基準	22
5	施設、附属設備及び物品の維持管理に関する業務の基準	
5-1	施設等管理責任者及び物品管理責任者の選任	23
5-2	保守管理業務	23
5-3	環境維持管理業務	24
5-4	財産の異動等	25
5-5	禁止事項	25
5-6	原状回復	26
6	その他、施設の管理運営に必要な業務の基準	26
7	東京都の施策との連携	29
8	その他	31

【別紙】

- 別紙 1 海の森水上競技場の管理範囲図
- 別紙 2 東京都体育施設条例施行規則第 7 条第 5 号及び第 9 号に規定する利用料金の減額又は免除に関する取扱要綱
- 別紙 3 指定管理者と東京都の修繕工事等の役割分担

第1 管理運営の基本方針

1 概況

(1) 根拠規程

東京都体育施設条例（平成元年東京都条例第109号）

東京都体育施設条例施行規則（平成19年東京都規則第76号）

(2) 施設概要（管理範囲は、別紙1「海の森水上競技場の管理範囲図」のとおり。）

ア 名称 海の森水上競技場

イ 所在地 東京都江東区海の森三丁目6番44号

ウ 主要施設

競技コース	2,000m
グランドスタンド棟	観客席 約2,000席、会議室、ラウンジなど
艇庫棟	艇庫、宿泊室、トレーニングルーム、更衣室、食堂、会議室など
フィニッシュタワー棟	会議室など
その他	水門・揚排水設備、アライナーズハット、スターターズハット、タイミングハット、ポンツーン、防風林、第二艇庫棟（令和6年度以降に利用開始予定）など

(3) 沿革及び特徴

海の森水上競技場（以下「当施設」という。）は、第32回オリンピック競技大会（2020／東京）及び東京2020パラリンピック競技大会（以下「東京2020大会」という。）のボート、カヌー会場として、中央防波堤東西水路を活用し整備された国際水準の水上競技場である。

当施設は、2,000mの競技コース、約2,000席の観客席を有するグランドスタンド棟、約200艇が収納可能な艇庫や宿泊室等からなる艇庫棟、フィニッシュタワー棟、水門・揚排水設備、ポンツーン、防風林などから構成されている。

今後、最高峰の水上競技大会の会場としてアスリートの活躍の場となる国際大会、国内大会を積極的に誘致・開催していくほか、水上スポーツ体験、水上レジャーの機会の提供、都民参加イベントの実施など多様なスポーツに親しめる場としていく。

2 設置目的

東京都は、東京2020大会に向け、当施設を含む新規恒久施設^{※1}を整備した。これらの施設は、東京の臨海部に集積しており、東京の新たな一大スポーツ拠点として、都民、国民が多様なスポーツを楽しめる場を提供するとともに、隣接する公園やスポーツ施設、商業施設などと連携して、地域における面的に広がりのあるレガシー^{※2}の創出を図ることとしている。

^{※1}新規恒久施設：海の森水上競技場、夢の島公園アーチェリー場、カヌー・スラロームセンター、大井ふ頭中央海浜公園ホッケー競技場、東京アクアティクスセンター及び有明アリーナの6施設

^{※2}面的に広がりのあるレガシー：「新規恒久施設の施設運営計画」P8から9までを参照
東京アクアティクスセンターは辰巳・夢の島エリア／マルチスポーツエリア、海の森水上競技場及びカヌー・スラロームセンターは海の森・若洲・葛西／ウォータースポーツエリアに位置

当施設は、アジアの水上競技の中心となる国際水準の水上競技場として、様々な水上競技の大会開催や強化合宿等を通じたアスリートの強化、育成のほか、水上スポーツ体験の機会提供等による水上競技の裾野拡大に貢献することを目的としている。

3 基本方針

当施設は、東京 2020 大会後の施設運営の指針である「新規恒久施設の施設運営計画」（平成 29 年 4 月策定。以下「施設運営計画」という。）を踏まえ、年間来場者数 35 万人を目標に業務を行うこととする。

また、「TOKYO スポーツレガシービジョン」（令和 4 年 1 月策定）における「都立スポーツ施設の戦略的活用」（以下「戦略的活用」という。）の考え方を踏まえて、18 施設のネットワークの取組（「発信力の強化」、「ニーズ対応力の強化」、「一体的取組によるスポーツ振興」）に積極的に参画するとともに、ネットワークを活用した事業に取り組む。

さらに、各施設の特性を生かし、3つの取組（「スポーツでのさらなる活用」、「多様な活用による新たな体験の提供」、「施設・地域との連携」）による多様な活用を推進する。

(1) 国内外の水上競技大会の開催

国際基準の水上競技場として、ボート、カヌー（スプリント）、トライアスロンやドラゴンボートなど、様々な水上競技の国際大会を年間 4 大会、国内大会年間 26 大会を目標に、競技団体等と連携して誘致し、アジアの水上競技の拠点としていく。

(2) アスリートの強化、育成の場の提供

広大で静穏な水面や艇庫・宿泊施設など、競技に適した環境を、トップアスリートからジュニア、障害者アスリートまで幅広く提供し、強化・育成合宿を年間 51 回を目標に誘致するなど、水上競技の競技力向上に寄与していく。

(3) 都民に水上スポーツ体験、水上レジャーの機会を提供

広大な水域を生かし、都民に様々な水上スポーツ、水上レジャーに親しむ機会を提供していく。

(4) ユニークベニュー利用、多目的利用の促進

ロケ地利用、企業研修、レセプションなどのユニークベニュー利用や、各種イベントなどの多目的利用を促進する。

(5) 海の森公園との連携

今後開園予定の海の森公園と連携し、臨海部の新たな憩いの場を創出していく。

(6) 競技団体との連携

国際・国内大会の誘致・開催、アスリート・指導者育成及びスポーツの普及啓発等の事業実施に当たっては、競技団体との連携を図り、着実な実施に努める。

(7) 施設のサービス・魅力向上

利用者ニーズを踏まえ、弾力的な開場時間・休館日を設定するとともに、施設に対する要望・意見の把握や利用者等へのきめ細かい柔軟な対応に努めるなど、施設のサービス・魅力向上に努める。

(8) スポーツ情報の発信

都立体育施設として、スポーツやオリンピック、パラリンピックに関する資料の収集・保管及び提供を行い、都民のスポーツ活動の水準の向上を図る。

(9) 東京都の施策との連携・協力

東京都におけるスポーツ振興施策の実現に向け、都民のスポーツ活動を支援する全都的・広域的な施設として、適切な管理運営に努めるほか、観光、教育及び文化イベント等との連携、災害時の拠点機能など、東京都の他の行政施策とも連携・協力していく。

(10) 効果的かつ効率的な管理運営

多様化する住民ニーズに、より効果的・効率的に対応できるよう、創意工夫の上、質の高いサービスの提供に努めて利用者へのサービス向上を図るとともに、経費削減等の効率的な管理運営に努め、利用者の積極的な拡大及び施設稼働率の向上を図る。

(11) 安全の確保

施設設備の管理や事業の実施に当たっては、常に安全性の確保を優先し、利用者等に対して安心して過ごせる空間を提供する。

(12) 都立体育施設としての役割

都民の福祉の増進を目的として設立された公の施設としての役割を十分に認識し、施設の提供に当たっては公平に取扱うものとする。また、他の体育・スポーツ施設、まちづくりの動きなどと連携し、施設単独の事業にとどまらず、社会や地域に対して貢献する。

(13) PDCAサイクルの実行

利用者ニーズ等の把握に努め、施設の運営や事業を自らまたは外部から評価する仕組みを作ることで、業務を随時改善し、公の施設及び指定管理者としての説明責任を果たす。

第2 業務の基準

1 指定管理者の業務

指定管理者は、当施設の設置目的を達成するため、以下の業務を行う。業務の実施に当たっては、東京都体育施設条例（以下「条例」という。）、東京都体育施設条例施行規則（以下「規則」という。）及び本「業務内容及び管理運営基準」（以下「管理基準」という。）に従い、運営の基本方針、管理運営の目標を定め、計画的に業務を行うこと。

- (1) 施設の提供、運営に関する業務
- (2) スポーツの普及振興、利用者へのサービス向上等の事業に関する業務
- (3) 施設、附属設備及び物品の維持管理に関する業務
- (4) その他施設の管理運営に必要な業務

2 施設の提供、運営に関する業務の基準

2-1 休館日及び開場時間

(1) 休館日（規則第1条）

休館日は、規則第1条のとおりとする。ただし、指定管理者の提案等により、知事が特に必要があると認める場合は、これを変更し、又は臨時に休館日を定めることができる。

(2) 開場時間（規則第2条）

開場時間は、規則第2条のとおりとする。ただし、指定管理者の提案等により、知事が特に必要があると認める場合は、これを変更することができる。

2-2 施設の提供に関する業務

指定管理者は、条例及び規則に基づき、施設及び附属設備（以下「施設等」という。）についてそれぞれの目的に沿って使用承認し、貸し出す。

指定管理者は、当施設の設置目的を果たすため、実施方針を作成し、業務を行う。

(1) 利用の調整

指定管理者は、施設の設置目的を果たし、指定期間の目標の実現を図るため、明確かつ戦略的な意図をもって貸し館運営を行うこととする。そのため、貸し館運営についての実施方針を明らかにした上で、利用希望者の使用条件等も勘案し、公の施設としての公平性及び公益性とともに、施設経営の効率性にも配慮しながら必要な調整を行う。

(2) 施設等の使用の承認等（条例第5条、第6条及び第12条）

指定管理者は、施設等の使用の承認、不承認、承認の取消し等を行う。

施設の設置目的に沿った活用を図るため、優先受付制度を採用しており、使用の承認を行うに当たっては、本基準に従う。

なお、使用の承認等の処分を行う場合、東京都行政手続条例（平成6年東京都条例第142号）が適用され、指定管理者はその範囲において行政庁として同条例に規定する責務を負う。

(3) 施設の使用方式

使用方式	施設	備考
専用使用（団体利用）を優先とするが、施設に空きがあれば、個人使用とする施設	競技コース	
	宿泊室	
専用使用の施設	競技コース附属施設（アライナーズハット、タイミングハット又はスターターズハット）	競技コースとの併用使用を優先する。
	水門	
	会議室	
	ラウンジ	
	ドーピングコントロール室	競技コースとの併用使用を優先する。
	食堂	利用者（特に宿泊室利用者）への影響に留意すること。
	ロビー、エントランスホールその他の施設（規則で定める施設又は部分を除く）	
個人使用の施設	艇庫	
	トレーニングルーム	
	更衣室	

(4) 利用の受付

指定管理者は、次に掲げる基準に従い、施設等の使用の承認を行う。

利用の受付に当たっては、使用の承認書、領収書の発行等を含め、既存の東京都スポーツ施設予約システム（以下「予約システム」という。）を使用する。指定管理者は、予約システムの維持管理について、調整等に協力すること。

なお、予約システムの運営及び維持管理費用については、東京都の負担とする。

7 専用使用

(7) 優先受付（規則別表3の1の部）

優先受付は、世界大会、全国大会、東京都大会等に使用する場合の受付とし、具体的には次のとおりとする。

項目	内容
対象施設	競技コース、競技コース附属施設（アライナーズハット、タイミングハット又はスターターズハット）、水門、会議室、ラウンジ、ドーピングコントロール室、食堂、ロビー、エントランスホールその他の施設（規則で定める施設又は部分を除く）及び宿泊室
優先受付の対象	① 東京都又は東京都教育委員会が主催又は共催し、スポーツ振興に寄与すると認められる事業に使用するとき。 ② 東京都又は東京都教育委員会が主催、共催又は後援する公益

		<p>性の高い事業に使用するとき。</p> <p>③ 官公署又はこれに準ずる団体が主催、共催又は後援する公益性の高い大規模な行事等に使用するとき。</p> <p>④ 「知事が認めるアマチュアスポーツ団体」が世界大会、全国大会、全都大会等で実績のある競技会に使用するとき。</p> <p>⑤ 世界的又は全国的なレベルのスポーツ団体等（プロスポーツを含む。）が、世界的又は全国的な競技会に使用する場合で、国際親善のほかスポーツの振興に寄与すると認められるとき。（世界的又は全国的な競技会については、必要な時点で調整し、決定する。）</p> <p>⑥ 入場料の徴収又はこれに類する取扱いをし、来場者が概ね2千人以上見込まれるコンサート等の大規模行事に使用するとき。</p> <p>⑦ スポーツ団体及びその他の団体が行う学術・文化活動で、参加者（観客を含む。）が広範かつ大規模なものに使用するとき。</p> <p>⑧ 指定管理者が自らスポーツ振興事業及びスポーツの日記念事業並びに自主事業及び周辺連携事業に使用するとき。</p> <p>⑨ その他、利用者サービス上必要とするスポーツ大会等に使用するとき。</p> <p>※ ④に掲げる「知事が認めるアマチュアスポーツ団体」とは、(6)オ(イ)の規定を準用する。</p>
決定方法		<ul style="list-style-type: none"> ・①の東京都又は東京都教育委員会が主催（共催を含む。）する事業については、他の優先受付対象よりも優先する。 ・優先受付が競合した場合は、公益性・大会規模等をもとに、計画書等で調整を行い決定する。 ・⑦については、①から⑥までの調整後に決定し、⑧及び⑨については、⑦の調整後に決定する。 <p>なお、⑧及び⑨については、都に協議の上、決定する。</p>
受付 手 続	申 込 期 間	使用月の属する年度の前年度の6月30日まで
	仮 承 認	使用月の属する年度の前年度の8月31日まで
	利 用 予 納 金 の 納 入	仮承認日から2週間以内（予納金を徴収する場合に限る。）
	使 用 の 承 認	利用予納金（利用料金の10%）の納入を確認後、速やかに使用承認書兼施設利用料金領収書を発行する。
	残 額 利 用 料 金 の 納 入	使用日の2か月前

(イ) 一般受付（規則別表3の2の部）

一般受付は、優先受付以外の受付とし、具体的には次のとおりとする。

項 目	内 容
対 象 施 設	競技コース、競技コース附属施設（アライナーズハット、タイミングハット又はスターターズハット）、水門、会議室、ラウンジ、

		ドーピングコントロール室、食堂及び宿泊室
一般受付の対象		<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ団体等が競技会、練習、講習会、研修会又はレクリエーションのために使用する時。 ・スポーツ団体及びその他の団体が、学術・文化活動等で使用する時。
決定方法		<ul style="list-style-type: none"> ・受付開始日において、対象となる申込みが競合した場合は必要な調整を行い、調整ができないときは、抽選により決定する。 ・受付開始日の翌日以降の申込みについては、受付順で決定する。 ・使用当日の申込みについては施設に空きがある場合は承認する。
受付手続	申込期間	使用月の6か月前の月の初日から受け付ける。
	申込方法	窓口又は予約システム
	利用予納金の納入	申込日から1週間以内。ただし、使用日の1か月前以降の申込みの場合、利用料金は全額一括で支払うものとする（予納金を徴収する場合に限る。）。
	使用の承認	利用予納金（利用料金の10%）の納入を確認後、速やかに使用承認書兼施設利用料金領収書を発行する。
	残額利用料金の納入	申込日から1か月以内

イ 個人使用

上記2-2(3)の「専用使用（団体利用）を優先とするが、施設に空きがあれば、個人使用とする施設」について、専用使用がなく、個人使用が可能なときは、個人の利用に供するものとする。

(7) 一般公開日の公表

一般公開日の日程は、十分な周知期間をとって公表するものとする。

(4) 使用基準

施設	内容
競技コース	<p>使用者は、公益社団法人日本ボート協会及び公益社団法人日本カヌー連盟の会員又は競技コースを安全に走行できる等指定管理者が認める者とする。</p> <p>また、使用者は、ライフジャケットの着用や指導者による水上又は陸上からの監視等指定管理者が認める方法により使用しなければならない。</p>
トレーニングルーム	使用者は、高校生相当以上の者又は指定管理者が認める者とする。

(5) 施設の空き状況の公開

施設の利用促進のため、施設の空き状況については、予約システムのホームページにおいて常に公開する。

また、施設独自のホームページから予約システムにリンクできるようにする。

(6) 利用料金制度（条例第7条から第9条まで）

7 利用料金制度の採用

地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第8項に定める利用料金制度を採用し、利用料金は指定管理者の収入とする。

イ 利用料金の帰属

施設等の利用料金（利用予納金を含む。以下同じ。）は、利用日の属する年度の収入とし、指定管理者の収入とする。したがって、指定管理開始日から令和5年（2023年）3月31日までの利用日に属する収入を今回選定される指定管理者の収入とし、使用日が次年度以降の利用料金と区別して、適正な処理を行うものとする。

なお、指定期間が終了したときは、知事の指示に従い、使用日の属する年度より前の年度に収納した利用料金を知事が指定する者に引き継ぐものとする。

ウ 利用料金の額

利用料金の額は、条例に定める範囲内において、類似施設との均衡等を考慮の上、指定管理者が知事の承認を得て決定する。

なお、適用する利用料金の額は、使用時ではなく使用承認時の額とする。

エ 利用予納金

指定管理者は、知事の承認を得て、利用予納金を収受することができる。

オ 利用料金の減額又は免除

(ア) 指定管理者は、条例第8条及び規則第7条の規定に該当する場合は、利用料金の減額又は免除を行うことができる（指定管理者が行うスポーツ振興事業は、この規定に該当し、利用料金を免除する。）。

(イ) 規則第7条第3号に規定する「知事が認めるアマチュアスポーツ団体」の範囲は、次に掲げるとおりとし、対象となる事業は大会当日のみとする。

① 公益財団法人日本スポーツ協会及びこれに加盟する競技団体
② 公益財団法人東京都体育協会及びこれに加盟する競技団体
③ 公益財団法人日本障がい者スポーツ協会及びこれに加盟する競技団体
④ 公益社団法人東京都障害者スポーツ協会及びこれに加盟する競技団体
⑤ 公益財団法人日本レクリエーション協会及びこれに加盟する団体並びに一般社団法人東京都レクリエーション協会及びこれに加盟している団体であつて身体的活動を伴うレクリエーション団体
⑥ 全都的又は全国的な組織を有する各種スポーツ・レクリエーション団体（東京都又は東京都教育委員会が後援するもの）
⑦ 公益財団法人日本アメリカンフットボール協会及びこれに加盟する競技団体
⑧ 一般社団法人全国高等専門学校連合会及びこれに加盟する競技団体
⑨ 新日本スポーツ連盟及び新日本スポーツ連盟東京都連盟
⑩ 関東児童自立支援施設少年卓球大会及び東京都児童福祉施設競技大会
⑪ 一般財団法人東京都高等学校野球連盟

(ウ) 規則第7条第5号及び第9号に規定する減免の取扱いについては、別紙2「東京都体育施設条例施行規則第7条第5号及び第9号に規定する利用料金の減額又は免除に関する取扱要綱」に定めるとおりとする。

(エ) 東京都は、いずれの減免事由についても、利用料金の減額分を補てんしない。

カ 利用料金の割引

指定管理者は、利用料金の割引をすることができる。

キ 利用料金の還付

指定管理者は、既納の利用料金を還付しないものとする。ただし、次の事項のいずれかに該当する場合には還付する。

(ア) 既に納付された利用料金については、残額利用料金納付期限までに、キャンセルの申出があったときは、利用料金から利用予納金を除いた額を還付する。

(イ) 天候、災害、その他の事故又は施設側に特別の理由があると認められる場合で、施設の提供ができなくなったときは、次の額を還付する。

ア 使用開始前 利用料金の全額

イ 使用時間の2分の1を経過しない場合 利用料金の半額

(ウ) 上記のほか、指定管理者は、正当な理由があるときその他特に必要があると認めるときは、既納の利用料金の全部又は一部を還付できる。

ク 利用料金の周知

利用料金の額については、ホームページなどにより、周知するとする。

なお、当施設の開業時において、指定管理者は当施設の利用料金をできるだけ速やかに周知するよう努めることとし、その後利用料金を改定した場合の新利用料金については、利用者に対して十分な周知期間をとるも。

ケ 条例で定める利用料金の額の改定

条例で定める利用料金の額については、指定期間内に改定することがある。その際には、改定後の条例の利用料金が適用され、指定管理者が、あわせて利用料金の額を変更する場合は、知事の承認を得る。

(7) 利用料金の徴収（利用料金の減額、免除及び割引を含む。）

指定管理者は、知事の承認を得た利用料金を徴収する。

決済手段は、キャッシュレス対応のため、クレジットカード、電子マネー及びQRコードによる支払いを可能とする。

なお、手数料は指定管理者の負担とする。

(8) 用具の貸出し等

利用者の活動等に必要な物品、用具等を適切に管理し、必要に応じて利用者に貸し出す。

(9) 利用者に課す義務

指定管理者は、以下の事項について必要な場合は規程を定めて施設等の利用者に遵守させ、施設等の適正な管理運営を維持する。

ア 使用権の譲渡等の禁止（条例第10条）

イ 施設等の変更禁止（条例第11条）

ウ 原状回復の義務（条例第13条）

エ その他遵守義務

(10) 指定管理者が施設等を利用する場合

指定管理者は、指定管理者自らが施設等を使用する場合についても、上記により定めた使用承認及び利用料金の取扱いに従う。

(11) 写真撮影等による施設の利用受付

施設内の写真撮影等の申込み、問合せ等については、「都立施設におけるロケ撮影対応マニュアル（東京都産業労働局観光部）」等に沿って、適切に対応する。

2-3 競技コース等運営業務

利用者の安全で快適な利用の確保、人命救助の知識及び技能の向上に努め、事故防止に万全を期すものとし、特に、初心者及び障害者の利用に際しては十分に留意するものとする。

(1) 業務場所

競技コースその他関連設備

(2) 業務内容

ア 利用受付

イ 利用調整

ウ 利用者への説明（利用条件のチェック、危険行為の注意喚起を含む）

エ 維持管理（修理を含む）・競技環境の確保

競技コース（消波装置を除く）の清掃などにかかる日常的な維持管理及び競技環境の確保を適切に実施すること。

また、年間を通じた水質状況を把握するため、原則、毎日、競技コースの状況について記録を取るとともに、週2回程度、水質調査を実施すること。

なお、コースロープ等の水上競技設備にかかる定期清掃については、別途、東京都発注での実施を検討している。当該定期清掃にかかる費用については、指定管理料の積算には含めない。

オ 安全管理

水上競技を行う施設としての特殊性を踏まえた、事故防止や事故発生時の対応など、安全管理を確実に実施すること。

カ 事務手続

水面での工事・作業及び各種大会、イベントの開催に当たっては、港則法など関係法令に留意し、必要となる諸手続きに適切に対応すること。

キ 利用促進に向けた取組

様々な水上競技の年間30大会（国際大会4大会、国内大会26大会）の開催、強化・育成合宿の年間51回の実施に向けて取り組むことに加え、年間を通じて日常的な水面利用を増やしていくために、必要な取組を行うこと。

ク その他

(3) 留意事項

ア 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。

イ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

1ポイント以上 ※1ポイント＝常時1人を配置している状態（他の業務との兼務も可）

なお、利用者の力量や利用者数等を十分に勘案し、配置人員の増が必要な場合は、指定管理者の責任において利用者の安全確保及び危険防止のため適宜対応すること。

(5) 業務従事者の資格

- ア カタマラン等の動力船の運転に当たっては、小型船舶免許 2 級以上の資格が必要となる。
- イ ガソリン等の取扱いに当たっては、危険物取扱者の資格が必要となる。

2-4 水門・揚排水ポンプ運營業務

水門・揚排水ポンプの安全管理に努め、事故防止に万全を期すものとし、適切な管理運営及び利用者へのサービス提供を円滑に実施するものとする。

(1) 業務場所

水門管理室その他関連設備

(2) 業務内容

ア 水門・揚排水ポンプの稼働

イ 水門・揚排水ポンプの維持管理

日常点検、定期点検、法定点検等を行い、常に良好な状態及び性能並びに品位ある美観を維持する。

ウ 安全管理

エ 高潮時等の警戒態勢

台風等により、陸域が冠水する程度の高潮の発生が予想される場合（例えば気象庁により東京港に高潮警報が発表されたとき）及び気象庁が東京湾内湾に津波警報・大津波警報を発表した場合には、水門を閉め、状況に応じて排水ポンプを稼働するなどの警戒を行うこと。また、台風等が通過し、屋外活動が可能になった時点でパトロールを行い適切な処置を講じ、速やかに東京都に報告すること。

オ その他

護岸点検や悪天候時などにおける避難等を目的に、作業船や漁船等が当施設の水域を航行することがある。航行可能な船舶であるかの確認（喫水、幅など）のほか、水門の開閉や航行可能なレーンの指示など必要な対応を行うこと。

(3) 留意事項

- ア 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。
- イ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

1ポイント以上 ※1ポイント＝常時1人を配置している状態(他の業務との兼務も可)
なお、必要に応じ、指定管理者の責任において当施設利用者等の安全確保及び危険防止のため、配置人員を増やすなど適宜対応すること。

2-5 艇庫運營業務

貸艇・艇庫の適切な管理運営及び利用者へのサービス提供を円滑に実施するものとする。

(1) 業務場所

艇庫その他関連設備

(2) 業務内容

ア 貸艇

(ア) 艇の貸出

- (イ) 貸艇利用者への説明（利用条件のチェック、危険行為の注意喚起を含む）
- (ウ) 貸艇の維持管理（艇の修理を含む）
- (エ) 貸艇の安全点検、整理整頓（艇庫内を含む）
- (オ) 盗難防止のための艇庫巡視等
- (カ) その他

イ 艇庫の管理運営業務

- (ア) 艇庫の貸出
- (イ) 艇庫利用者への説明（利用条件のチェック、危険行為の注意喚起を含む）
- (ウ) 艇庫シャッターの開閉
- (エ) 盗難防止のための艇庫巡視等
- (オ) その他

ウ 利用促進に向けた取組

年間を通じて、貸艇の稼働率を高水準で維持していくために、必要な取組を行うこと。

エ その他

(3) 留意事項

- ア 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。
- イ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

1ポイント以上 ※1ポイント＝常時1人を配置している状態(他の業務との兼務も可)
 なお、利用状況等を十分に勘案し、配置人員の増が必要な場合は、指定管理者の責任において利用者の安全確保及び危険防止のため適宜対応すること。

2-6 トレーニングルーム運営業務

トレーニングルームの適切な管理運営及び利用者へのサービス提供を円滑に実施するものとする。

(1) 業務場所

トレーニングルームその他関連設備

(2) 業務内容

- ア 利用受付
- イ 利用者への説明（利用条件のチェック、危険行為の注意喚起を含む）
- ウ 機器の維持管理（修理を含む）
- エ 機器の安全点検、整理整頓
- オ 利用促進に向けた取組

年間を通じて、トレーニングルームの利用率を高水準で維持していくために、必要な取組を行うこと。

カ その他

(3) 留意事項

- ア 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。
- イ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

1ポイント以上 ※1ポイント＝常時1人を配置している状態(他の業務との兼務も可)

なお、利用者の力量や利用者数等を十分に勘案し、配置人員の増が必要な場合は、指定管理者の責任において利用者の安全確保及び危険防止のため適宜対応すること。

(5) 業務従事者の資格

- ア 保健体育の教育職員免許状を有する者、若しくはトレーニング関係の公的資格等を有する者で、通算 5 年以上のトレーナー業務歴を有している者、又はトレーナー業務に関し専門的な知識と技術及び顕著な業務歴を有している者
- イ 採用時に満 20 歳以上であり、体育系大学（短大含む。）もしくは体育専門学校を卒業（卒業見込みを含む。）している者、又はトレーナー業務に関し専門的な知識と技術及び顕著な業務歴を有している者
- ウ トレーナー業務を円滑に遂行できる能力を有し、信頼できる者

業務従事者が 1 ポイントの場合には、上記アからウまでを満たした者とする。業務従事者が 2 ポイント以上の場合には、少なくとも 1 名はアからウまでを満たし、それ以外の者は、イ及びウを満たした者を選任すること。また、業務従事者は、「障がい者スポーツ指導員養成講習会」等の受講を積極的に行うものとする。

2-7 更衣室運営業務

更衣室の適切な管理運営及び利用者へのサービス提供を円滑に実施するものとする。

(1) 業務場所

更衣室その他関連設備

(2) 業務内容

- ア 利用受付
- イ 利用者説明
- ウ 機器の維持管理（修理を含む）
- エ 機器の安全点検、整理整頓
- オ その他

(3) 留意事項

- ア 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。
- イ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

1 ポイント以上 ※1 ポイント＝常時 1 人を配置している状態（他の業務との兼務も可）
なお、利用状況等を十分に勘案し、配置人員の増が必要な場合は、指定管理者の責任において利用者の安全確保及び危険防止のため適宜対応すること。

2-8 宿泊室運営業務

宿泊室の適切な管理運営及び利用者へのサービス提供を円滑に実施するものとする。

(1) 業務場所

宿泊室その他関連設備

(2) 業務内容

- ア 利用受付
- イ 利用者説明（利用条件のチェック、危険行為の注意喚起を含む）
- ウ 安全管理

- エ 維持管理
- オ 清掃
- カ 利用促進に向けた取組
宿泊室の稼働率を年間を通じて高めていくために必要な取組を行うこと。
- キ その他

(3) 留意事項

- ア 宿泊室は、4人部屋が11室、16人部屋が6室の合計17室、最大140人収容の規模となる。
- イ 寝具類は、宿泊可能人数を踏まえ、清潔なものを予備を含め必要数用意するとともに、清潔を保つこと。
- ウ 本業務を円滑に遂行するため、組織体制を定めるものとする。
- エ 常に従事者の教育訓練に努め、業務内容の向上に努めるものとする。

(4) 業務従事者

2ポイント以上 ※1ポイント＝常時1人を配置している状態（他の業務との兼務も可）

なお、利用状況等を十分に勘案し、配置人員の増が必要な場合は、指定管理者の責任において利用者の安全確保及び危険防止のため適宜対応すること。

2-9 ユニークベニューや各種イベント等の開催地としての活用にかかる業務

指定管理者は、当施設の水域・陸域エリアや東京湾のダイナミックな景観を生かし、ユニークベニューや各種イベント等の開催地としての活用を図るため、以下の業務を行うものとする。

(1) ユニークベニューとしての活用に向けた取組

ロケ地利用、企業研修、レセプション等のユニークベニューとしての活用を図るため、積極的に広報や営業活動等を行うこと。

(2) 各種イベント等の開催地としての活用に向けた取組

音楽イベントやフードイベントなどの各種イベント、オンラインライブ等の開催地としての活用を図るため、積極的に広報や営業活動等を行うこと。

2-10 競技団体との連携に関する業務

指定管理者は、水上競技等の普及・振興を図るため、競技団体と連携し、以下の業務を行うものとする。

(1) 競技大会の開催

競技大会の開催に当たっては、競技団体と連携し、積極的に誘致・開催することにより、競技大会の着実な実施に努める。

(2) 競技の普及・振興

競技の裾野拡大につながるスポーツ振興事業（後述する「3-1 スポーツ振興事業」を参照）及び自主事業（後述する「3-3 自主事業」を参照）を行うに当たっては、競技団体との連携を図り、適切な指導者のもと、効果的な事業展開を行う。

2-11 施設内サービスに関する業務

利用者の満足度を向上させ、施設の設置目的を効果的に達成するため、以下のサービス等について行うとする。

(1) **受付案内**

利用者に対して適切な対応ができるよう施設及び業務内容を熟知した者を配置し、利用者が快適に施設を利用できるようにする。

(2) **利用者ニーズの把握**

利用者から施設の運営について、アンケート調査等により利用者の声を受け止め、ニーズを把握し、利用者の声や改善策、アンケート等を公表する。また、年間を通じての施設運営実績や事業成果等についてP D C Aサイクルを取り入れ、次年度以降の業務に反映させ、業務の質の一層の向上を図る。

(3) **苦情・要望等に対する対応**

苦情や要望を受けた場合は、速やかにその内容を検討し、公正かつ迅速な処理を行う。苦情の内容や処理経過については常に記録しておき、東京都に提出する定期的な報告書へ記載するほか、速やかに報告すべき場合や対応について東京都との協議が必要な場合には、随時東京都へ報告する。

なお、施設等の利用その他に対する問合せ又は相談等については、適切に対応する。

2-12 東京 2020 大会のアーカイブ資産の展示・管理に関する業務

東京 2020 大会を記念し、後世に伝えるため、当施設での実施競技に関する物品や資料等、アーカイブ資産の展示を行うとともに、適切に管理するものとし、管理状況の報告等の業務に対応する。

2-13 スポーツ関連資料の提供業務

利用者の質問に的確、丁寧に対応するよう努め、利用者がスポーツに関する情報を自由に得られるよう資料等の収集・提供を行うものとする。

主な業務内容は次のとおりとする。

- (1) 利用者からの質問等への対応
- (2) 書籍、雑誌等の閲覧等

3 スポーツの普及振興、利用者へのサービス向上等の事業に関する業務の基準

3-1 スポーツ振興事業

東京都のスポーツ振興の基本計画である「東京都スポーツ推進総合計画」では、「スポーツの力で東京の未来を創る」という基本理念のもと、都民のスポーツ実施率^{※3}70%を達成し、誰もが、いつでも、どこでも、いつまでも、スポーツを楽しみ、スポーツの力で人と都市が活性化する「スポーツ都市東京」の実現を目指している。

また、「TOKYO スポーツレガシービジョン」では、東京 2020 大会で得た成果をスポーツフィールド東京の実現につなげるべく、都立スポーツ施設の戦略的活用に係る取組の一つとして、大会レガシーを生かし、スポーツ振興の拠点としてさらなる活用を図るものと

※3 スポーツ実施率：週 1 回以上スポーツを実施する人の割合

している。指定管理者は、施設の特性を生かし、この取組方針、施設運営計画及び当施設の基本方針に基づき、スポーツ振興事業を実施すること。

具体的な事業内容については、スポーツを「する・みる・支える」場として、競技大会での利用・都民利用・アスリートの練習会場としての利用を進め、障害の有無に関わらず、スポーツを通じた都民の健康づくりと競技力向上を推進する。また、幼児・子供、女性、働き盛り世代、高齢者、障害者、指導者など、対象を明確にし、事業効果の高いものとする。

また、参加定員枠の増や実施時間等の工夫による利用機会の拡大など、質・量ともにレベルアップを図ること。

ただし、地域スポーツクラブの設立及び育成並びに国体やオリンピック・パラリンピック等の国際大会に向けた競技力向上を目的とする事業については、指定管理者の業務に含めない。

なお、いずれの事業においても、営利を目的とした事業は含まない。参加料を設定する場合は、公の施設であることを考慮する。

(参考例)

- ・ ボート、カヌー、ドラゴンボート等の体験教室
- ・ アスリートによる水上スポーツ講座
- ・ ボート、カヌー、ドラゴンボート等の競技指導者講習会

3-2 スポーツの日記念事業

スポーツの日において都民の間に広くスポーツについての理解と関心を深め、かつ積極的にスポーツをする意欲を高揚するような事業を実施する（スポーツ基本法（平成23年法律第78号）第23条）。個人使用（宿泊室を除く）については無料開放を行うものとする。

指定管理者は、創意工夫の上、施設の特性を生かしたスポーツの日記念事業を実施すること。

3-3 自主事業

当施設は、都民・国民の貴重な財産として将来にわたり有効活用していく。指定管理者は、民間の活力やノウハウを最大限生かし、様々な自主事業を戦略的に企画、立案及び実施することができる。

「TOKYO スポーツレガシービジョン」では、都立スポーツ施設の戦略的活用に係る取組の一つとして、各施設の特性を生かして多様な活用を進め、都民に新たな体験を提供するものとしている。具体的な事業内容については、施設整備計画や戦略的活用の考え方を踏まえて、施設の設備・立地や民間のノウハウを活用し、スポーツの新たな魅力を引き出し、エンターテイメント、ユニークベニュー、最先端技術の活用、教育での活用など、幅広い活用を進め、都民に新たな体験を提供することができる。

(参考例)

- ・ 海の森水上競技場杯など、指定管理者主催の水上スポーツ（エルゴマシンを含む）やアウトドアスポーツ等にかかる新たな大会を競技団体等と連携・協力して開発し、開催
- ・ 合宿利用を増やしていくため、艇の貸出、宿泊、食事、輸送等を組み合わせたパッケージプランを開発し、利用者に提供
- ・ 社会科見学や修学旅行等での利用を念頭に、施設見学や水上スポーツ体験等を組み合わせたパッケージプランを開発し、利用者に提供
- ・ 競技体験とバーベキューなどの食事を組み合わせたプランを提供するなど、スポーツ振興と施設利用の促進に繋がる事業の実施
- ・ 陸域を活用したイベントの実施（ランニングイベントなどのスポーツイベント、音楽イベント、キャンプイベント、フードイベント等）
- ・ MICE参加者向けのレクリエーションプログラムとして、ランニングや水上スポーツ体験等を組み合わせたプログラムの提供
- ・ 景観を生かしたイベントの実施
- ・ その他（ドッグランの設置、グランピングの実施、水上スポーツ等のVR体験、水上遊具を活用した事業の実施など）

なお、事業実施に当たっては、当施設の一般利用者に支障がないように配慮するとともに、施設を最大限に有効活用できるように計画するものとし、次のことに留意する。

- (1) 事業の内容については、公の施設であること及び施設の設置目的に配慮する。
- (2) 事業の実施時期については、施設の有効活用のため、施設利用が少ないことが見込まれる時期（平日又は年度を通して利用者が少ない月等）を中心に検討すること。
- (3) 参加料については、公の施設であることを考慮する。
- (4) 当事業実施に係る支出は、委託料（指定管理料）を用いない。

3-4 周辺連携事業

隣接する海の森公園やごみ処理施設など周辺施設、台場、有明、青海エリアなどの周辺エリアと連携したにぎわいの創出につながる取組を企画、立案及び実施するものとする。

「TOKYO スポーツレガシービジョン」では、都立スポーツ施設の戦略的活用に係る取組の一つとして、他の施設や地域との連携を進めるものとしている。指定管理者は、多様なニーズに対応するとともに、地域からのスポーツ振興に加え、地域の魅力向上や活性化に寄与することができる。

具体的な事業内容については、施設運営計画や戦略的活用の考え方を踏まえて、周辺施設、周辺エリアと連携を深め、多様なニーズに対応するとともに、地域からのスポーツ振興に加え、地域の魅力向上や活性化に寄与する取組を企画、立案及び実施することができる。

(参考例)

- ・ 隣接する海の森公園との連携による大規模イベントの開催（音楽イベント、キャンプなど）やランニングコースや散策通路等の設置

- ・ ごみ処理施設などとの連携による社会科見学
- ・ 展示会と連携した会議室、レセプション利用

事業実施に当たっては、当施設の一般利用者に支障がないように配慮するとともに、施設を最大限に有効活用できるように計画するものとし、次のことに留意する。

- (1) 参加料については、公の施設であることを考慮する。
- (2) 当事業実施に係る支出は、委託料（指定管理料）を用いない。
- (3) 海の森公園の開園時期は未定であるため、海の森公園との連携にかかる事業は、参考として提案するものとし、収支計画には含めないこと。

3-5 利用者に対するサービス提供事業

(1) 事業目的

指定管理者は、施設の設置目的を効果的に達成するため、利用者サービス向上を図る事業を企画、立案及び実施するものとする。

なお、当事業実施に係る支出は、委託料（指定管理料）を用いない。

(2) 事業内容

ア 飲食物の販売・提供

指定管理者は、自動販売機の設置や厨房等を活用した飲食物の販売・提供などを行い、利用者（特に、宿泊室利用者）に対するサービス向上を図ること。

イ 施設利用にあたってニーズのある小物類等の販売・提供

指定管理者は、施設利用に当たってニーズのある、歯ブラシやタオル、生理用品などの小物類等の販売・提供などを行い、利用者に対するサービス向上を図ること。

なお、販売・提供する小物類等については、利用者アンケートの結果を踏まえて決定すること。

ウ コインランドリーの運営

指定管理者は、当施設が所有するコイン式全自動洗濯乾燥機を活用するなどして、コインランドリーの運営を行い、宿泊室利用者等に対するサービス向上を図ること。

エ 駐車場等の運営

オ その他指定管理者の事業計画により、知事が認めるもの

(3) 原状回復

ア 指定管理者は、事業を終了したときは、施設等を原状回復する。

イ 前項の規定による原状回復に要する経費は、指定管理者の負担とする。

ウ アの規定にかかわらず、指定管理者は、原状回復を行わずに、別途知事が認める状態で、施設等を引き継ぐことができる場合がある。

(4) 障害者団体等の取扱い

身体障害者福祉法（昭和24年法律第283号）、母子及び父子並びに寡婦福祉法（昭和39年法律第129号）の規定の趣旨を踏まえ、対応すること。

3-6 施設の事業を支える仕組み

指定管理者は、効果的かつ効率的に当施設の事業を実施するため、創意工夫をこらした仕組みを構築すること。

(1) 広報

ア 施設に関する情報の発信

毎年度「海の森水上競技場要覧」を発行するとともに、積極的に施設のPRに努めること。また、指定管理者の創意工夫の上、戦略的活用の考え方を踏まえ、18施設のネットワークの取組に参画し、都立スポーツ施設等と連携した情報発信に努めること。

イ ホームページ等の作成・更新

当施設独自の見やすいホームページ等を作成し、施設の概要や事業、利用案内、メンテナンス等による休館日や工事休館の状況等を掲載するとともに、スポーツの振興につながるよう工夫する。

なお、ホームページの作成に当たっては、スマートフォン向けサイトの提供も行うとともに、総務省「みんなの公共サイト 運用ガイドライン」における「5 ウェブアクセシビリティ方針の策定と公開」に基づき、ウェブアクセシビリティ方針を策定・公開し、日本産業規格「JIS X8341-3」の適合レベルAAに準拠するよう努めること。適合レベルAA 準拠ができない場合においても、その理由を明らかにし、可能な限り高い目標設定をした上で、ウェブアクセシビリティ方針を定めてホームページで公開する。

ウ ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という。）の活用

SNSを活用して、随時、施設や事業に関する情報を発信する。

エ 都庁広報への協力

都庁記者クラブへのプレス発表、都庁窓口におけるチラシ等の配布、「広報東京都」や公式ホームページ等の東京都広報媒体への記事掲載など、東京都が行う各種広報活動について、指定管理者は原稿作成やチラシ送付により協力すること。

(2) 外部資金導入等による事業の充実

指定管理者は、東京都の支払う委託料(指定管理料)や施設の使用にかかる利用料金、指定管理者が実施する事業による収入のほか、外部資金の導入や協賛及び公益団体の助成制度の活用など、多様な方法により財源の確保に努め、事業の充実を行うよう努める。

3-7 交通アクセス手段の改善

指定管理者は、利用者のニーズに対応した効果的かつ効率的な当施設への交通アクセス手段の改善について、東京都と協力して取り組むこと。

なお、東京都では、当施設への交通アクセスの確保に向け、バス路線拡充やシャトルバスの運行などの検討を進めている。シャトルバスの運行に係る費用については、指定管理料の積算には含めない。

4 組織及び人材に関する基準

(1) 効果的かつ効率的な組織体制の確保

必要な職能人材を適切な形態で雇用し、業務量に応じた人員を確保する。

(2) 明確な責任体制の構築

スポーツ施設の管理運営全体を統括する責任者として施設長を配置する。また、意思決定体制については明確なものとし、業務遂行を確実にやっていく。

(3) 専門的人材の配置

貸出施設の利用調整、施設運營業務、スポーツ振興に係る事業実業務、施設等の維

持管理業務、広報、外部資金の導入など、各業務において必要な専門的知識や技能と経験を備えた人材を配置する。

(4) 適切な勤務体制等

管理運営に当たっては、関係法令等を遵守しつつ、雇用形態・就業形態・勤務体制などについて工夫することにより、業務を確実に遂行し、開場時間中必要なサービス水準を維持するために十分な人員を確保する。

(5) 人材育成の取組

職員の能力を高めていくための人材活用・育成制度を工夫し、人材の能力水準の維持、向上に計画的に取り組む。

5 施設、附属設備及び物品の維持管理に関する業務の基準

指定管理者は善良な管理者の注意をもって、安全・衛生・機能の確保がなされるよう施設、附属設備及び物品の適切な管理を行う。また、設備の故障等の緊急時には、迅速に対応できるよう体制の確保に努める。

なお、協定または本基準に記載がない場合は、東京都編「維持保全業務標準仕様書」等関係する仕様書に準拠する。

5-1 施設等管理責任者及び物品管理責任者の選任

指定管理者は、施設及び附属設備の管理業務を適正に行うために施設等管理責任者及び物品管理責任者を任命し、東京都に報告する。

5-2 保守管理業務

(1) 施設設備の保守管理

施設及び附属設備における中央監視・制御設備、電気設備、空調設備、給排水衛生設備、消防設備、昇降機設備、自動扉設備、水門・揚排水設備、通信設備、太陽光発電設備、雨水処理設備、自動灌水システム等については、日常点検、定期点検、法定点検等を行い、必要な補修は即座に行うなど、常に良好な状態及び性能並びに品位ある美観を維持する。また、必要に応じてメンテナンス用の休館日を設けることとする。

(2) 工事の役割分担

施設及び附属設備の維持管理上必要な工事についての東京都と指定管理者との役割分担は、原則として別紙 3「指定管理者と東京都の修繕工事等の役割分担」のとおりとする。ただし、これによることのできない特別な理由のある場合は、東京都と協議することとする。

また、指定管理者は、計画的に工事を実施することとし、工事の施工方法等については随時東京都と協議することとする。

(3) 物品等の保守管理

7 物品の保守管理

東京都が新規に購入する物品（購入予定価格又は市場価格が 100,000 円以上のものをいう。）及び「物品管理者別物品一覧表」を引き継ぎ、引き継いだ物品を、施設利用者が常に良好な状態で使用することができるように定期点検等の保守を行いながら適正に管理を行う。

また、新たに物品を購入する場合や、破損、滅失、紛失等による不用品が発生した場合は、所定の様式により速やかに東京都へ報告するとともに、東京都より配布する「物品管理者別物品一覧表」に追記又は削除を行い、適切に台帳管理を行う。

指定期間の終了その他の理由により指定管理者の業務が終了するときは、物品の数量等を照合確認した後、東京都又は次の施設管理者へ引き継ぐ。

イ 消耗品の管理

指定管理者は、施設の運営に支障を来たさないよう、必要な消耗品を適宜購入して管理し、不具合の生じたものに関しては随時更新する。

ウ スポーツ関連用具の保守管理

消耗品のうちスポーツ関連用具については、保全物品に準じて、整理簿等を作成するなどして日常業務又は指定期間終了時等の業務引継ぎを円滑に行うことができるよう管理保全を行う。

エ 指定管理者の物品の取扱い

指定管理者所有の物品については、ラベルを添付するなど東京都所有の物品とは明確に区別して管理し、指定期間終了後は指定管理者の責任で処分するもの。

(4) 施設、附属設備及び物品管理上必要な有資格者の選任

以下の有資格者等を、法令等の定めに基づき選任（委託を含む。）すること。

- ア 防火管理者（消防法（昭和 23 年法律第 186 号））
- イ 危険物取扱者（消防法（昭和 23 年法律第 186 号））
- ウ 第 3 種電気主任技術者（電気事業法（昭和 39 年法律第 170 号））
- エ 建築物環境衛生管理技術者（建築物における衛生的環境の確保に関する法律（昭和 45 年法律第 20 号））
- オ 2 級小型船舶操縦士（船舶職員及び小型船舶操縦者法（昭和 26 年法律第 149 号））
- カ その他、東京都が必要と認めるもの

5-3 環境維持管理業務

(1) 清掃業務

施設的环境を快適な状態に保つため、清掃業務を適切に行うこと。

- ア 建物清掃
- イ 宿泊室清掃
- ウ 園地等清掃
- エ 水面清掃
- オ その他

(2) 環境測定等

利用者に対して清潔・安全かつ快適な環境を提供するため、法令等に従い、必要な環境測定や消毒等を実施する。

(3) 保安警備業務

施設内の秩序を維持し、事故、盗難、破壊等の犯罪及び火災等の災害の発生を警戒・防止し、利用者等の安全を守るとともに財産の保全を図るため、24 時間体制で適切な保安警備業務を行うこと。

(4) 植栽等の管理

敷地内の植栽等について、除草・刈込・剪定・施肥・散水・病虫害防除等の作業を適切に行うことにより、快適な環境を維持する。

(5) 防風林管理

防風林について、良好な競技環境を確保できるよう、除草・刈込・剪定・施肥・散水・病虫害防除等の作業を適切に行うこと。

なお、防風林は東京都中央防波堤外側埋立処分場内に位置するため、入場するには処分場管理者の許可を得るほか、処分場の管理運営に支障を及ぼさないよう、作業内容について承諾を得なければならない。

(6) 駐車場等の管理

駐車場等の管理を行うこと。身体の不自由な利用者等にも対応すること。

(7) 施設保全業務

施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設等の予防保全に努めること。

また、建築物や設備等の不具合を発見した際には、速やかに東京都に報告を行うこととする。

5-4 財産の異動等

各種財産の異動に関する業務についても、施設の管理運営業務に伴うものについては指定管理者が行う。

(1) 土地、建物及び工作物等

指定管理者は、自ら実施する工事又はその他の原因によって施設の土地、建物及び工作物等の財産に異動が生じる場合は、あらかじめ東京都の承認を得なければならない。

施設の建物等の財産が管理運営業務に伴って増加する場合、東京都の支払う委託料（指定管理料）によるものは東京都に帰属し、それ以外のものについては協議の上、その帰属を決定する。

(2) 物品の帰属

管理運営業務の実施に際して、指定管理者が東京都の委託料（指定管理料）を用いて購入又は制作した物品等の所有権は東京都に帰属するものとする。

(3) 無体財産権の扱い

管理運営業務の実施の過程において生じる著作権、特許権、実用新案権等の無体財産権の取扱いは、事前に協議の上、決定するものとする。

5-5 禁止事項

(1) 指定管理者は、施設等及び物品について、次に該当することを行ってはならない。ただし、あらかじめ書面により東京都の承認を得た場合は、この限りでない。

ア 施設等及び物品の構造・造作等を改変すること。

イ 施設等及び物品を施設の管理運営以外に使用すること。

ウ 施設等及び物品を第三者に貸与又は譲渡し、又は担保の目的でこれを使用すること（貸出施設及び貸出施設に附帯する物品を除く。）。

(2) 施設等及び物品の維持管理について、内分泌攪乱作用の疑いのある農薬を使用してはならない。

5-6 原状回復

- (1) 指定管理者は、指定期間が終了したとき、指定管理者の指定が取り消されたとき又は指定期間内であっても施設、附属設備及び物品について「5-5 禁止事項-(1)」により知事が承認した事項が終了したときは、施設等を原状回復するものとする。
- (2) 前項の規程による原状回復に要する経費は、指定管理者の負担とする。
- (3) (1)の規定にかかわらず、指定管理者は、原状回復を行わずに、別途知事が認める状態で、施設等を引き継ぐことができる場合がある。

6 その他、施設の管理運営に必要な業務の基準

(1) 連絡調整業務

国際大会や全国・全都的な総合大会等においては、都立スポーツ施設等を利用して競技を行う場合がある。この場合は、他施設とも協力して大会運営に努めること。

(2) 東京都への報告業務等

指定管理者は、次のとおり報告・提出等を行うものとする。

- ア 翌年度の事業計画書を作成し、提出する。
- イ 毎月の業務実施状況、施設の利用状況を翌月に提出する。
- ウ 事件・事故等が発生した場合は、速やかに報告する。
- エ 苦情・要望等があった場合は、適時報告する。
- オ 施設設備の故障等不具合があった場合は、速やかに報告する。
- カ 事業年度終了後、年間の事業報告書（利用実績を含む。）を提出する。
- キ 四半期ごとの工事実施状況、収支実績等の状況を提出する。
- ク 調査・報告・利用統計その他東京都が必要と認めた場合は、速やかに回答する。

(3) 記録の保管

指定管理者は、施設の管理に当たって作成した図面・記録類について、いつでも東京都からの指示に対応できるよう、又は次期指定管理者に引継ぎができるよう適切に管理・保存するものとする。

(4) 調査対応・資料作成

指定管理者は、都立体育施設として、国、東京都及び他の自治体等から各種調査や資料作成、現場視察等の依頼を受けたときは、施設の管理運営に支障の出ない範囲で協力する。

(5) 要人の来館への対応

施設に要人が来館するときは、東京都をはじめとして各関係機関等とも連携を密にし、施設の信用を失墜することのないよう警備等に万全を期さなければならない。

(6) 施設関係者であることの明示

施設の管理運営に携わる全てのスタッフは、利用者に対して当施設の関係者であることがわかるようにする。

(7) 障害者利用に係る講習会受講

指定管理者は、障害者の一層の利用に対応し、パラスポーツの振興に寄与するため、東京都や公益財団法人日本障がい者スポーツ協会等が主催する障がい者スポーツ指導員養成講習会又はこれに類する講習会を受講している者を1名以上配置するか、又は速やかに講習会を受講させる。

(8) 損害賠償と保険への加入

指定管理者がその責に帰すべき理由により、東京都や施設の利用者、その他の関係者に損害を与えた場合は、その損害を賠償しなければならない。この場合、賠償のために東京都の支払う委託料（指定管理料）を用いてはならない。

また、指定管理者は、指定期間中、以下の内容と同等以上の保険契約に加入すること。そのほか、指定管理者は損害賠償に備えて、あらかじめ必要な賠償保険等に加入すること。

施設賠償責任保険	対人賠償 1 事故につき：5 億円以上、1 名につき：3 億円以上 対物賠償 1 事故につき：2 億円以上
----------	----------------------------------------------------------

(9) 自動体外式除細動器（AED）の管理

指定管理者は、施設に自動体外式除細動器（AED）を必要数設置すること。また、維持管理及び使用に関する講習会を受講するとともに、常時適切な対応がとれる体制をとること。

なお、維持経費や事務手続等については、指定管理者の負担とする。

(10) 危機管理体制の整備

ア 施設の管理運営を行う上で予見される様々な危険に備え、非常連絡網の作成や避難通路の確保・表示、避難誘導・情報連絡などの役割分担といった危機管理体制を明確にして職員に周知するとともに、対応マニュアルを作成し、適宜必要な訓練や講習等を実施しなければならない。

イ 施設において事故、災害、犯罪等の緊急事態が発生するおそれのある場合又は発生した場合は、直ちに予防措置を含む必要な対応を行うとともに、東京都を含む関係者に対してその旨速やかに通報するものとする。また、事故、災害、犯罪等により施設に損傷等が発生した場合、別紙 3「指定管理者と東京都の修繕工事等の役割分担」に基づき、東京都と対応について速やかに協議し、施設の復旧を行うこと。

ウ 平常時から所轄の警察署、消防署、保健所、病院等との連絡体制を構築しておき、危機の発生に備える。

エ 後述する「7 東京都の施策との連携-(3) 災害時の対応」についても考慮し、必要な態勢を整えること。

(11) 防犯カメラの運用

犯罪の予防を目的に東京都が設置した防犯カメラ（不特定の者が出入りする場所を撮影するため固定して設置された映像撮影装置で、映像表示又は映像記録の機能を有するもの）については、「東京都が設置する防犯カメラの運用に関する要綱」（平成 16 年 3 月 15 日付 15 知企治第 186 号）に基づいて、その適正な運用を図る。

(12) 目的外使用許可に関する業務

東京都は施設の一部について第三者に行政財産の目的外使用許可を与えることができる。指定管理者は、東京都の目的外使用許可の事務に関し、次に定める事項について協力するものとする。

ア 申請事業者等からの使用許可申請書類の東京都への取次ぎ

イ 許可を受けた事業者等との日常的な連絡調整

ウ 目的外使用に伴う光熱水費の報告

(13) 地球環境への配慮

施設の管理運営業務の実施に当たっては、次のとおり地球環境への配慮に留意する。

ア 電気、水等の使用量削減に向けた取組を進め、省エネルギーの徹底と二酸化炭素等温室効果ガスの排出抑制に努めるとともに、廃棄物の発生を抑制しリサイクルの推進や適正処理を図る。

イ 調達から廃棄に至る物品等のライフサイクル全体について、環境負荷の低減への配慮に努める。

ウ 東京都の作成する環境基本計画等の実施について、東京都と連携・協力し、目標達成に向けた取組を行う。

エ 今後、当施設が東京都環境局「東京都総量削減義務と排出量取引制度」における指定地球温暖化対策事業所となった場合は、二酸化炭素等の温室効果ガスの総排出量をあらかじめ定められた排出上限量以下にすることが義務付けられるため、その履行に努める。

オ 電気の購入に当たっては、「東京都グリーン購入ガイド」における水準1の条件を満たすことを必ず考慮するとともに、水準2の条件を満たすよう努める。

カ 指定管理者は「都庁プラスチック削減方針」（令和元年6月5日付31環資計第195号）を踏まえ、指定管理者の事業運営におけるワンウェイ（使い捨て）プラスチックの削減等を行う。

キ 太陽光パネルや、ZEV 充電設備の導入など、「ゼロエミッション都庁行動計画」の目標達成に向けた都の取組に協力する。

(14) 第三者への委託の制限

指定管理者は、当施設の管理運営に係る業務を一括して第三者に委託することはできない。

(15) 個人情報の保護

ア 当施設の管理運営業務に従事している者又は従事していた者は、業務上知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならない。指定期間終了後若しくは指定管理者の取消し後又はその職を退いた後も同様とする。

イ 前項に定める個人情報については、東京都個人情報の保護に関する条例（平成2年東京都条例第113号）又は指定管理者の内部規程等に従い適正な管理を行い、漏えい、滅失及びき損等がないよう必要な措置を講じなければならない。

(16) サイバーセキュリティの徹底

指定管理者は、「東京都サイバーセキュリティ基本方針」の規定を踏まえ、サイバーセキュリティが確保されるよう、適切な措置を講じなければならない。

(17) 守秘義務の遵守

ア 当施設の管理運営業務に従事している者又は従事していた者は、業務上知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。指定期間終了後若しくは指定管理者の取消し後又はその職を退いた後も同様とする。

イ 前項に定める秘密に関する情報については、内部規程を定めて適正な管理を行い、必要な措置を講じなければならない。

(18) 情報公開

指定管理者は、文書の開示等については、東京都情報公開条例（平成11年東京都条例

第5号)に準じて内部規程を定め、積極的な情報の公開に努めなければならない。

(19) 文書の管理

文書の管理については、東京都公文書の管理に関する条例(平成29年東京都条例第39号)の趣旨にのっとり、施設の管理に関する文書の適正な管理を行うため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(20) 行政手続の運用

貸出施設の使用承認等行政処分を行う場合においては、東京都行政手続条例(平成6年東京都条例第142号)の規定に基づき、適切な措置を講じなければならない。

(21) 指定期間開始前の準備業務

指定管理者は、指定期間開始と同時に円滑に管理運営業務を実施する必要があることから、東京都等と調整し、準備業務を行わなければならない。

(22) 次期指定管理者選定への協力

指定管理者は、東京都が実施する次期指定管理者の選定事務に関して、資料提供や現地説明会における協力等、必要な協力を行う。

(23) 指定期間終了に当たっての業務の引継ぎ

指定管理者は、指定期間終了に際し、次期指定管理者に業務の引継ぎを誠実に行う。

(24) 感染症拡大防止

感染症拡大防止のため、「都立スポーツ施設等の再開館に向けた感染拡大防止ガイドライン第5版」(令和4年1月6日付東京都オリンピック・パラリンピック準備局発行)を踏まえた感染防止対策を行うとともに、施設の特性に応じた必要な取組を徹底する。

(25) その他

当施設の水域は、東京港内の公有水面であるため、港湾法及び港則法等に基づく必要な対応については、別途東京都の指示に従うこと。

7 東京都の施策との連携

(1) 東京都との連携体制の確立

東京都と指定管理者は、指定期間において施設を管理運営するパートナーとして、日常から、迅速な情報伝達と連絡調整に努める。

また、他の都立スポーツ施設等の指定管理者等も含めて定期的に開催されるパートナーシップ会議に参加し、各指定管理者が取り組むスポーツ振興事業や自主事業等や利用者ニーズの共有、サービス向上・魅力向上に向けた管理運営体制等の意見交換を通じて、都施策との連動性の確保・強化に努める。

加えて、適宜、都と指定管理者との間で施設の利用促進のための会議を設け、指定管理者の事業計画の進捗報告やさらなる利活用の検討を行うなど、強固な連携体制の構築に努めること。

(2) 管理運営業務のモニタリング

ア モニタリング

東京都は、指定管理者が募集要項、管理基準及び基本協定等に定められた業務を確実に遂行しているかを確認するために、定期的に業務の実績評価を行う。

イ 是正指示等

東京都は、モニタリングの結果、指定管理者による業務実施が募集要項、管理基準及

び基本協定等に定める基準を満たしていないと判断した場合、指定管理者に対して業務の改善を勧告する場合がある。指定管理者は改善勧告を受けた場合は、東京都に対して改善策を提示するとともに、速やかに実施し、その結果を東京都に報告しなければならない。

(3) 災害時の対応

指定管理者は、当施設が災害等発生時における現地対策本部、物資の備蓄機能、救護医療スペース等の役割を担う可能性があることを了解し、東京都の求めるところに従って当該役割を果たす上で必要な協力を行う。

(4) 東京都が実施する工事への協力について

東京都が毎年度実施する修繕工事等の実施に際しては、緊急のものを除き東京都と協議し、工事の計画的な実施に協力する。

また、指定管理者は、設計期間を含めた工事への協力、工事期間中（休館が必要となる場合もある。）の管理運営（利用者への説明や使用承認を含む。）再開業の準備等について東京都と協議し、必要な業務を行う。

なお、東京都が実施する工事により本管理運営基準記載の内容について実施が困難な場合、別途東京都と協議して対応を定める。

(5) 大規模スポーツ大会への協力について

指定管理者は、東京都が実施する大規模スポーツ大会の開催やそれに向けた取組等について都と協議し、必要な業務を行う。

(6) ネーミングライツについて

ネーミングライツの導入については、別途東京都が示す方針に従う。

(7) 広告の掲載について

広告掲載については、別途東京都が示す方針に従う。

(8) 風力発電事業への協力について

東京都は民間企業と協働して、当施設が位置する中央防波堤内側埋立地内にて風力発電事業を実施している。指定管理者は、本件風力発電事業が運営されていることを了解し、運営、保守及び撤去等に支障のないよう、必要な協力を行うこと。

(9) 東京ベイ eSG プロジェクトへの協力について

指定管理者は、都が実施する東京ベイ eSG プロジェクトやそれに向けた取組等について都と協議し、必要な業務を行う。

(10) W i - F i 等に関する運営について

指定管理者は東京都が策定した「TOKYO Data Highway 基本戦略」（令和元年8月）等を踏まえ、W i - F i、5 G 特定基地局等の設置に関する関係キャリアとの現地調査及び工事調整対応等に協力する。

東京 2020 大会時に設置されたW i - F i については、運用に伴う通信事業者との調整等を行うこと。

(11) D X 推進に向けた5つのレス徹底について

指定管理者は『DX推進に向けた5つのレス徹底方針』を踏まえた対応について(依頼)（令和2年10月9日付2総行革行第322号）に基づき、東京都が本方針に掲げる取組の基本的な考え方や進め方を踏まえ、5つのレス（ペーパーレス、はんこレス、キャッシュレス、FAXレス、タッチレス）の徹底に向け協力を行うこと。

施設利用料に係るキャッシュレス対応については、原則として全ての窓口でクレジットカード、電子マネー及びQRコードの決済手段全てが再開業時まで導入できるよう準備を進めること。

「利用者に対するサービス提供事業」（食堂・売店・駐車場等）における決済時においても可能な限りキャッシュレス対応を行うこと。

また、東京デジタルファースト条例（平成16年東京都条例第147号）に基づき、施設における各種手続のデジタル化等に適切に対応すること。

(12) 社会的責任について

指定管理者は、東京都障害者への理解促進及び差別解消の推進に関する条例（平成30年東京都条例第86号）等の法令に基づき、障害者に対する社会的障壁の除去の実施についての必要かつ合理的な配慮や、公の施設における不当な差別的言動の防止に取り組むとともに、障害者の雇用や、事業活動に係る環境負荷の低減に努めるなど、社会情勢の変化を踏まえ、事業主体としての社会的責任を積極的に果たす。

(13) 多言語放送システムの活用について

東京2020大会に向けて整備された多言語放送システムについて、東京2020大会後も大会レガシーとして積極的に活用する。

(14) エネルギーの安定確保（脱炭素）について

「脱炭素社会」の実現に向けたエネルギーの安定確保のため、指定管理者は、「減らす・創る・蓄める（H T T）」の推進に向け、積極的に取り組む。

(15) 都立スポーツ施設等のネットワークを生かした取組について

「TOKYO スポーツレガシービジョン」では、都立スポーツ施設等の戦略的活用の取組の一つとして、18施設のネットワークでポテンシャルを最大限発揮するものとしている。

指定管理者は、次の取組に積極的に参画するとともに、ネットワークを活用した事業に取り組む。

- ・ 発信力の強化（18施設の魅力やスペックを一体的に内外にプロモーション、幅広いスポーツ体験機会の総合的な発信など）
- ・ ニーズ対応力の強化（様々な規模の大会の開催、多様な利用メニューの提供、施設コンシェルジュ機能の強化など）
- ・ 一体的取組によるスポーツ振興（共通コンセプトによるスポーツイベントの開催、複数の施設が連携した大規模大会の開催など）

8 その他

(1) 関係法令等の遵守

当施設を運営するに当たっては、次に掲げる法令等の内容を理解し、遵守すること。

- ア 地方自治法（昭和22年法律第67号）
- イ 労働基準法（昭和22年法律第49号）
- ウ 労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）
- エ 労働契約法（平成19年法律第128号）
- オ 施設維持、設備保守に関する法令

(ア) 建築基準法（昭和25年法律第201号）

(イ) 建築物における衛生的環境の確保に関する法律（昭和45年法律第20号）

- (ウ) 消防法（昭和 23 年法律第 186 号）
 - (エ) 電気事業法（昭和 39 年法律第 170 号）
 - カ 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成 25 年法律第 65 号）
 - キ 障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和 35 年法律第 123 号）
 - ク 旅館業法（昭和 23 年法律第 138 号）
 - ケ 港湾法（昭和 25 年法律第 218 号）
 - コ 港則法（昭和 23 年法律第 174 号）
 - サ 東京都体育施設条例（平成元年東京都条例第 109 号）
 - シ 東京都体育施設条例施行規則（平成 19 年東京都規則第 76 号）
 - ス 東京都海上公園条例（昭和 50 年東京都条例第 107 号）
 - セ 東京都海上公園条例施行規則（昭和 50 年東京都規則第 242 号）
 - ソ 東京都個人情報の保護に関する条例（平成 2 年東京都条例第 113 号）
 - タ 東京都情報公開条例（平成 11 年東京都条例第 5 号）
 - チ 東京都行政手続条例（平成 6 年東京都条例第 142 号）
 - ツ 東京都公文書等の管理に関する条例（平成 29 年東京都条例第 39 号）
 - テ 東京デジタルファースト条例（平成 16 年東京都条例第 147 号）
 - ト 東京都福祉のまちづくり条例（平成 7 年東京都条例第 33 号）
 - ナ 東京都障害者への理解促進及び差別解消の推進に関する条例（平成 30 年東京都条例第 86 号）
 - ニ 東京都オリンピック憲章にうたわれる人権尊重の理念の実現を目指す条例（平成 30 年東京都条例第 93 号）
 - ヌ 東京都環境基本条例（平成 6 年東京都条例第 92 号）
 - ネ 都民の健康と安全を確保する環境に関する条例（平成 12 年東京都条例第 215 号）
 - ノ 東京都暴力団排除条例（平成 23 年東京都条例第 54 号）
 - ハ 東京都指定管理者に係る暴力団等対策措置要綱（平成 25 年 3 月 15 日付 24 総行革行第 469 号）
 - ヒ 東京都物品管理規則（昭和 39 年東京都規則第 90 号）
 - フ 「東京都サイバーセキュリティ基本方針」
 - ヘ その他関係法令等
- (2) 本件業務に関して定めのない事項あるいは不明な点については、東京都と指定管理者との協議の上、定めるものとする。