

平成29年度の管理運営状況(有明テニスの森公園テニス施設)

指定管理者:有明テニス・マネージメントチーム

大項目	中項目	確認項目	特にアピールしたい点(具体的に)、改善点等																														
管理状況	①適切な管理の履行	施設設備の保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・上半期は、施設の設備の老朽化による不具合を未然に防ぐため、東京都の仕様を上回る設備等の保守点検を計画どおり実施した。 ・下半期は、11月から2020大会に向けた大規模改修工事(以下「改修工事」)に向けて、以降の点検内容、実施回数について適切に見直し契約変更を行った。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>設備保守点検 項目</th> <th>東京都仕様回数</th> <th>指定管理者実施回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央監視装置保守点検</td> <td>1回/年</td> <td>* 2回/年</td> </tr> <tr> <td>給排水ポンプ類保守点検</td> <td>2回/年</td> <td>* 毎月</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※ コロシウム、クラブハウス休館前の実施回数</p>	設備保守点検 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数	中央監視装置保守点検	1回/年	* 2回/年	給排水ポンプ類保守点検	2回/年	* 毎月																					
		設備保守点検 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数																													
		中央監視装置保守点検	1回/年	* 2回/年																													
		給排水ポンプ類保守点検	2回/年	* 毎月																													
	施設の清掃(施設の清潔さ)	<ul style="list-style-type: none"> ・美観向上のため、日常・定期清掃及び衛生調査を東京都の仕様を上回る回数で計画どおり実施した。 ・7月に近隣中高学校の生徒(85名)と協働で園内の環境美化活動を実施し、環境教育に寄与した。このほか2団体(32名)と協働を実施した。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>衛生関連 項目</th> <th>東京都仕様回数</th> <th>指定管理者実施回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日常清掃</td> <td>週3回</td> <td>毎日</td> </tr> <tr> <td>雨水枦・側溝清掃</td> <td>2回/年</td> <td>8回/年</td> </tr> <tr> <td>衛生害虫・ネズミ生息調査</td> <td>6回/年</td> <td>* 毎月</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">※ コロシウム、クラブハウス休館前の実施回数</p>	衛生関連 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数	日常清掃	週3回	毎日	雨水枦・側溝清掃	2回/年	8回/年	衛生害虫・ネズミ生息調査	6回/年	* 毎月																			
衛生関連 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数																															
日常清掃	週3回	毎日																															
雨水枦・側溝清掃	2回/年	8回/年																															
衛生害虫・ネズミ生息調査	6回/年	* 毎月																															
人員配置	<ul style="list-style-type: none"> ・計画どおりの適正な人員配置を行った。上級救命技能認定取得者9名、コロシウムイベント対応のための自衛消防技術認定者9名、車いすテニス等障害者対応のため初級障害者スポーツ指導員3名を配置した。 																																
施設の提供について	<ul style="list-style-type: none"> ・自衛運営基準に基づき、4月〜10月開催の大会を前年9月中旬から10月末まで、11月以降開催分を当年4月に優先受付を行い、国際大会等の大規模大会(楽天ジャパンオープン、東レPPO、全日本選手権)を含む年間218大会の調整を行い、103大会に対して適正に減免措置を行った。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>緑地維持管理 項目</th> <th>東京都仕様回数</th> <th>指定管理者実施回数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>芝生地芝刈り</td> <td>4回/年</td> <td>6回/年</td> </tr> <tr> <td>植込み地除草</td> <td>2回/年</td> <td>6回/年</td> </tr> <tr> <td>園地草刈り</td> <td>4回/年</td> <td>6回/年</td> </tr> </tbody> </table>	緑地維持管理 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数	芝生地芝刈り	4回/年	6回/年	植込み地除草	2回/年	6回/年	園地草刈り	4回/年	6回/年																				
緑地維持管理 項目	東京都仕様回数	指定管理者実施回数																															
芝生地芝刈り	4回/年	6回/年																															
植込み地除草	2回/年	6回/年																															
園地草刈り	4回/年	6回/年																															
②法令等	情報事故への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全社員を対象に疑似ウイルスによる標的型メールに対応した「情報セキュリティ緊急時対応訓練」を実施した。 ・セキュリティ担当部署による社内全端末のアクセス等の「情報セキュリティ自主検査」を実施した。 ・昨年に引き続き、全社員にeラーニング「情報セキュリティ研修」を実施。以上により、情報漏洩等への意識向上を図った。 																															
③安全性の確保	防災への配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・総務局総合防災部と「一時滞在施設情報連携訓練」を実施。大地震発災時の通信機器の操作習熟訓練を実施。(7月) ・「自衛消防訓練」を実施。消火器による初期消火訓練、火災報知器等の消防設備の操作習熟訓練を実施。(8月) 																															
	施設設備の安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回や点検で発見した施設の不具合を不具合処理調書に記入し、直営、外注に関わらず処理完了まで進捗管理を84件実施した。処理完了に時間を要するものは、看板等で「見える化」を徹底し、利用者の信頼確保に努めた。 ・4月から9月まで Deng熱対策として、ボウフラ防除剤散布に加え、日常巡回時の殺虫剤散布(トイレ便器周辺等)、フロントでの虫除けスプレーの貸出を行った。 																															
④適切な財務管理	収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料収入について、当初計画を35,126千円、18%上回る収入を確保するとともに、国際大会主催者からの外コートサーフェス11面の塗替え要望に対し、第三者委託として主催者側で必要な工事を実施するよう調整を行い経費節減を図った。 ・改修工事に向けて、執行を見込んでいなかった撤去工事等を東京都からの指示により協力・実施した。(執行額10,067千円) 																															
	物品の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・改修工事に向けた什器、備品等の物品の整理処分(廃棄処理量 約117ト)、仮事務所移転等の必要な準備について、年度当初から計画的かつ着実に取り組み改修工事を予定通り開始することに寄与できた。 																															
事業効果	⑤利用者の状況	利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・48面テニスコートは、改修工事のため11月以降、48面のうち40面の営業が休止となり年間実績は減となったが、営業を継続した11月以降を8面換算で前年対比した結果、13,157人、70%増となり、限られた施設を効率的に稼働することができた。 ・有明コロシウムは、改修工事のため12月中旬で休館となり年間実績は減となったが、国際テニス大会の他、ボクシング世界戦等を開催し、稼働期間9か月の前年対比は、5,189人、2%増となり、前年と同水準の稼働実績を残すことができた。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>29年度実績</th> <th>28年度実績</th> <th>増(△)減</th> <th>増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48面コート</td> <td>226,116人</td> <td>324,096人</td> <td>△ 97,980人</td> <td>△ 30%</td> </tr> <tr> <td>8面換算(11月以降)</td> <td>32,021人</td> <td>18,864人</td> <td>13,157人</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>コロシウム</td> <td>267,407人</td> <td>349,624人</td> <td>△ 82,217人</td> <td>△ 24%</td> </tr> <tr> <td>稼働期間(9か月)</td> <td>267,407人</td> <td>262,218人</td> <td>5,189人</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>利用者数計</td> <td>493,523人</td> <td>673,720人</td> <td>△ 180,197人</td> <td>△ 27%</td> </tr> </tbody> </table>	施設	29年度実績	28年度実績	増(△)減	増減率	48面コート	226,116人	324,096人	△ 97,980人	△ 30%	8面換算(11月以降)	32,021人	18,864人	13,157人	70%	コロシウム	267,407人	349,624人	△ 82,217人	△ 24%	稼働期間(9か月)	267,407人	262,218人	5,189人	2%	利用者数計	493,523人	673,720人	△ 180,197人	△ 27%
		施設	29年度実績	28年度実績	増(△)減	増減率																											
	48面コート	226,116人	324,096人	△ 97,980人	△ 30%																												
8面換算(11月以降)	32,021人	18,864人	13,157人	70%																													
コロシウム	267,407人	349,624人	△ 82,217人	△ 24%																													
稼働期間(9か月)	267,407人	262,218人	5,189人	2%																													
利用者数計	493,523人	673,720人	△ 180,197人	△ 27%																													
スポーツ振興事業の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・有明の森スポーツフェスタは、テニストーナメントのほか、様々なスポーツ体験を企画したことで、来場者数9,600人、延べ参加者数21,930人となった。コロシウムセンターコートを活用したテニス体験イベントを開催。テニス愛好家にはテニスの聖地であるセンターコートでプレーを経験でき大変好評であった。この他、東日本大震災復興支援のための出店者3件を誘致した。 ・キッズ&ジュニアテニスカーニバルは、テニス人口の底辺拡大のため体育の日記念イベントとして実施。定員に対し119%の295人の参加となった。 																																
⑥事業の取組	サービス向上に向けた指定管理者の提案	<ul style="list-style-type: none"> ・テニススクール事業は、年間計画10,000名に対して13,452名の利用があった。テニス人口の底辺拡大、生涯入り口としてテニスの普及に貢献している。 ・早朝テニス(7:00~9:00)を昨年に引き続き実施。駐車場休止に伴い10月まで実施したが、利用人数は11,385人、前年同期比で1,889人増、20%増となり、利用者ニーズに応え利用拡大を図ることができた。 ・11月以降、テニスコート8面営業となったため、仮施設での営業や駐車場休止等のサービス低下に伴い1時間200円割引実施。 ・有明コロシウム一般利用について、ホームページ、公式ツイッター、フロントで平日1時間10,000円で利用できることや予約可能日を早期にご案内することで利用促進に努め、21件の利用があった。 																															
その他(大規模工事への対応等)	<ul style="list-style-type: none"> ・改修工事に伴う施設休止について、前年度末から施設での事前周知や利用者説明会を2回開催することで、利用者に混乱をきたすこと無く対応することができた。 ・東京都、組織委員会等の視察対応を28件実施。年々増加傾向にあるが、対応先の要望に応じ、施設の現況、将来計画等の説明を行った。 																																

【作成上の注意事項】

- ・挙げていただく項目数に制限はありませんが、A4で1枚に収まるようご作成ください。
- ・ご提出いただいたプレゼンテーション資料は、評価委員会の会議資料として、後日、オリンピック・パラリンピック準備局のHPに掲載します。