

令和7年度第1回有明アリーナ管理運営事業モニタリング委員会 議事要旨

- 1 開催日時 令和7年7月16日（水曜日）10時から11時30分まで
- 2 開催場所 東京都庁第一本庁舎19階 19E会議室
- 3 出席委員 笹井裕子委員、秋吉遼子委員、高橋克典委員、伊藤麻里委員、山口直也委員（5名全員出席）

4 会議内容の概要

※有明アリーナ管理運営事業モニタリング委員会設置要綱第7の規定に基づき、一部を非公開

（1）開会挨拶・趣旨説明

事務局より、今年度のモニタリング対象となる令和6年度の有明アリーナ管理運営事業について、運営権者である株式会社東京有明アリーナの業務状況を把握し、適正な運営につなげていくために、ご意見を頂きたい旨を説明

（2）委員紹介（委員長互選）

山口委員を委員長に選出

（3）議事

ア 令和6年度有明アリーナ管理運営事業の状況について

事務局より、令和6年度有明アリーナ管理運営事業の状況、令和6年度モニタリング委員会における委員からの主な質問に対する業務進捗状況について説明し、委員より以下の発言あり

（高橋委員）

メインアリーナ・サブアリーナともに要求水準を満たし、稼働率も高水準だが、稼働率向上を重視するあまり、本来の目的とズレが生じる可能性がある。例えば、スポーツ大会の開催数について、もっと増やしていきたいといったような、運営方針の修正はあるのか。

（事務局）

令和5年度以上の稼働率を維持し、令和6年度は新たにバレーボールの試合を誘致できたことから、都としては一定程度満足している。一方でサブアリーナはバスケットボールチームが中心に利用しており、車いすバスケットボールと連携した体験などを展開している。バスケットボール以外にも多目的に活用してもらいたいと考えている。

(高橋委員)

アリーナの利用料金は利用目的によって異なるのか。

(事務局)

スポーツ利用の場合、コンサート利用と比較して施設利用料は低くなる。

(伊藤委員)

有明アリーナがスポーツの拠点となり、子供たちや青少年にも多く利用されるような施設を目指すのであれば、東京都からの働きかけが必要と考える。一方、PFI事業ということで、民間事業者任せという考え方もあるが、都の考え方を知りたい。

(事務局)

スポーツの拠点として、大規模スポーツ大会を実施し、スポーツを見る体験を提供していきたい。一方で、地域に根差した施設という側面もあるので、江東区内の小中学生により一層利用していただけるよう、地域向けの大会など実施しており、今後も継続できるよう、運営権者とも連携していきたい。

(秋吉委員)

収支とスポーツ推進のバランスが重要だと考えているが、現状は男性スポーツに偏っている。オリンピック・パラリンピックの「多様性と調和」という理念を踏まえ、女性スポーツも重視すべき。サブアリーナの利用状況を見ると、こちらはスポーツ推進において重要な役割を担っており、地域の運動会への貸し出し等は今後も継続すべき。都民開放デーも含めて、スポーツ推進の割合が減らないよう、今後も工夫すべき。

ジムについても、eスポーツやボッチャ等の広いスペースを使わないスポーツも含めて、活用方法を検討してみてもよいのではないか。

(笹井委員)

昨年度のモニタリング委員会と比べると、抱えていた問題がかなり改善した印象である。昨年度問題になっていた、路上駐車についての対応状況を確認したい。

(事務局)

昨年度、有明アリーナ前の有明通りが1車線封鎖されたことで、路上駐車は大きく減少した。一番大きな改善は人流対策である。これまでは施設南側に人流ができていたが、施設北側に階段を作ったことでかなり改善した。来場者から一部不満の声もあるが、スタッフを立て、混乱のないよう現場では運営している。

(高橋委員)

アンケートの件数が年間 46 件と少ない。SNS からもフィードバックを受けているかもしれないが、これだけでは利用者の声を十分に集められていないように感じる。

(事務局)

来場者アンケートには2種類あり、イベントについて主催者が実施するアンケートと、施設についてのアンケートがある。一般的には前者が多く、後者についてはホームページでフォームを置いている。フォームに寄せられる苦情は減ってきており、少しずつ改善していると認識している。

(伊藤委員)

主催者側からのフィードバックは取っているのか。

(事務局)

意見はもらっているが、どのようにとりまとめているのか事業者を確認する。

イ 運営権者への事前質問について

事務局より、運営権者への事前質問について説明し、委員より以下のとおり発言あり

(山口委員長)

第2回モニタリング委員会の運営権者との質疑応答において、事前に運営権者から各質問への回答を頂くことで、質疑応答の深度を高めたいと思う。事前に確認したい質問があれば、この場で発言をいただきたい。

(高橋委員)

運営権者として、現時点で最大の課題を何と認識しているか、確認したい。

(山口委員長)

資料3のNo.4に関連して、有明アリーナのホームページでは、退場動線についての情報がない。現場ではサイネージで案内を実施しているとのことだが、可能であればホームページで公表するのがよいと考える。

(山口委員長)

どのような大規模スポーツ大会を誘致するのか、今後の方針を確認したい。

(4) 連絡事項

事務局より、第2回モニタリング委員会の予定について説明

以上