

令和5年度モニタリング委員会における委員からの主な質問に対する業務進捗状況

No.	質問者	昨年度委員会における委員からの質問	昨年度委員会における運営権者の回答	業務進捗状況 (令和6年3月末)
1	笹井委員	初年度は開業告知を中心とした広報展開となっているが、これらの業務に関して独自にKPI設定などはされているか。今後の広報戦略について、考えを教えてください。	現在効果測定を行い、実態把握を進めている段階で具体的な数値設定はしていません。今後、継続して有明アリーナの提供する価値について発信していきたいと考えていますが、事業収支に直結する催事の編成への影響は限定的であることから、①レストラン・ジムの利用促進、②交通アクセスに関する広報に取り組む必要を感じています。	令和5年度は稼働率が堅調に推移しており、広報活動の中心は、レストラン・ジムなどの付帯施設や交通アクセスに関するものとなっております。レストラン・ジムに関する情報として、公式SNSを中心に各種イベント、営業時間等の発信を行っております。交通アクセスに関する情報としては、新設路線である東京BRTの案内や直通シャトルバスであるFan Vasの案内等を実施しております。
2	澤井委員	「大規模スポーツ大会」の誘致について、課題は何か。オリパラ開催種目（バレーボール、車いすバスケットボール等）の大会誘致は難しいか。	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、有観客での大規模スポーツ大会の開催そのものが非常に難しい環境にあります。バレーボール、車いすバスケの大会誘致を意識しつつも、各競技団体、チームと密にコミュニケーションを取りながらスポーツイベントの誘致を目指していきたいと考えています。	令和5年度のモニタリング委員会時(令和4年度のモニタリング)には新型コロナウイルス感染症の影響による課題が残っていましたが、令和5年度については、新型コロナウイルス感染症の影響も減り、バスケットボール、ハンドボール、ボクシング、スケートボード等の大規模スポーツ大会の誘致が実現しております。有明アリーナで開催された種目であるバレーボール、車いすバスケの大会誘致については、継続して調整を進めております。(両種目ともサブアリーナでの利用実績はあり。)
3	鈴木委員	提案概要において、本事業の基本方針として「本施設を拠点に新たな文化を創出し、有明レガシーエリアの街づくりに貢献」するとしているが、現状をSPCとしてどのように評価しているか、教えてください。	BリーグクラブTUBCの活動や、車いすバスケNO EXCUSEの体験教室などをサポートして、地域の人々を繋ぐ役割を担っております。また、有明GYM-EXや有明アーバンスポーツパークと連携した地域イベントなどの開催を目指しております。	令和4年度に引き続きBリーグクラブTUBCの活動や、車いすバスケNO EXCUSEの体験教室などをサポートして、地域の人々を繋ぐ役割を担ってきました。地域を繋ぐ活動として、江東区長、TUBC、NO EXCUSE、清水建設江東ブルーシャークス(ラグビー)をお招きし、「TOKYOみらいダイアログ」を開始しました。本会議は、地域で様々な活動を行っている団体や個人が一堂に会して、人々や社会の課題に向き合いながら、解決策やアイデアを共有し、公民連携を通じてまちづくりを進める場となっております。また、有明GYM-EX、有明アーバンスポーツパーク運営事業者、有明ガーデンと連携したイベントを開催し地域連携を進めています。

4	千葉・笹井委員	ジム・スタジオ等運営業務について、周辺の競合の存在や立地の問題から、やや利用者の増加が伸び悩んでいる状況との認識だが、今後の利用者増加に向けた施策等の改善策について検討されている内容を教えて欲しい。	他事業社とタイアップした定期的な教室の開催(未就学児向け教室「忍者ナイン」)やメインアリーナスポーツ利用時のジム利用促進などを検討しています。	令和5年度の計画どおり未就学児向け教室「忍者ナイン」の定期開催を実施し、近隣住民の方の利用促進に繋がっております。 また、ジムの貸切利用を開始し、メインアリーナの大規模スポーツ大会時に利用いただきました。
5	千葉委員	メモリアルコーナーについて、オリンピック施設のレガシーとしては、少々寂しい印象を受けている。「1Fレストランなど利用者の目に触れやすい箇所へアーカイブ資産の展示を行えるよう調整を行っている。」とのことだが、この点についての現在の具体的な予定について教えて欲しい。	1Fレストランの一部にオリンピック・パラリンピックで使用したバレーボール、車いすバスケットボールのサイン入りボールの設置を予定しております。	令和5年度の計画どおり1Fレストランにオリンピック・パラリンピックで使用したバレーボール、車いすバスケットボールのサイン入りボールの展示を実施しております。
6	山口委員	令和4年度は、メインアリーナとサブアリーナの供用開始に合わせて、職員研修を実施したものと思われるが、令和5年度以降はどのようなスケジュールで実施する予定か教えて欲しい。	令和5年度は、DEI研修、イベント時における施工や運営での事故トラブル事例の報告会、コンプライアンス研修、情報セキュリティ研修等を予定しています。	令和5年度は運営状況を踏まえ、下記研修を実施しました。令和6年度以降については、新規配属者を中心に継続的に実施していきます。 1 安全衛生管理職長能力向上特別教育 2 ソーシャルメディア利用の注意点研修 3 業務における人権配慮 4 LGBTQ+研修 5 ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン研修
7	山口委員	令和4年度は8月末の開業であり、令和5年度以降は夏場の熱中症などが懸念されるが、館の中だけでなく、館の外の熱中症対策は検討しているか教えてほしい。	待機列の並べ方の工夫や屋外自動販売機の増設などを実施し、できる限り対応したい。	熱中症対策の一環として、施設の外構等に自動販売機を2台増設しております。