

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか 施設・設備の適切な管理(安全性の確保)、施設の清掃(清潔さ)、施設の警備、人員配置及び人材育成の取組、施設の提供
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか 個人情報保護・情報セキュリティ、情報公開の取組、環境配慮への取組、各種法令等の遵守
	緊急時の対応	○災害や事故への備えが適切に行われているか 都への報告・連絡、防災への配慮・緊急時対策、事故への対応
	適切な財務運営・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか 収支状況(安定的な運営)、経理処理、物品の管理
事業効果	利用の状況	○利用促進に取り組み、効果が出ているか 個人利用状況、団体利用状況
	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか スポーツ振興事業等の実施状況、自主事業の実施状況、利用者に対するサービス提供事業の実施状況、利用者ニーズの把握、サービス向上に向けた取組、苦情等への対応、利用促進への取組、都の施策への協力等