

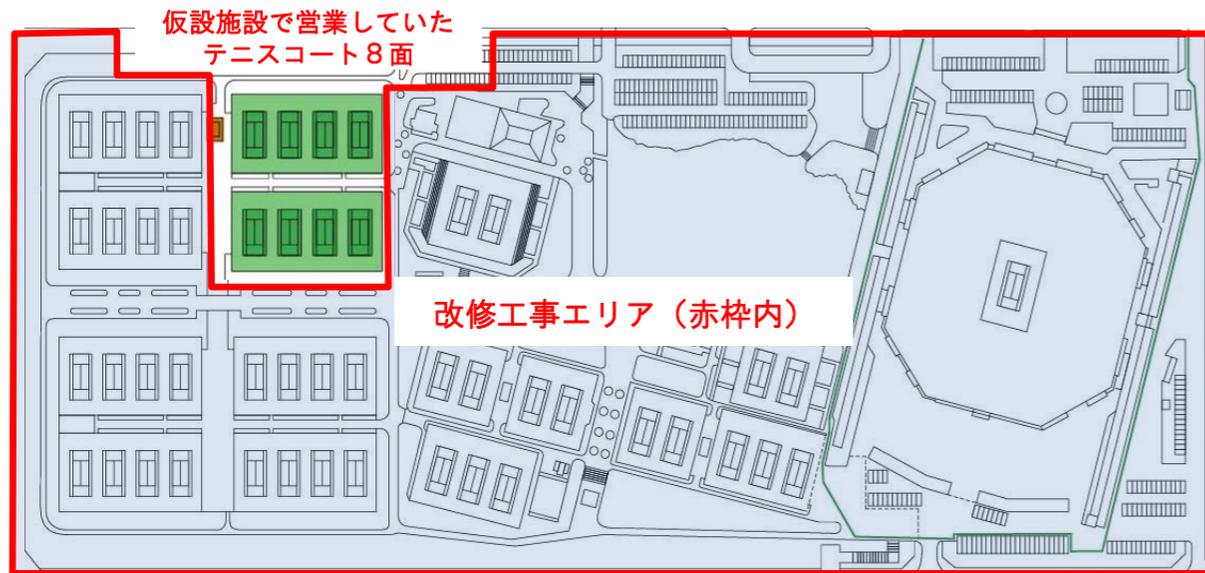
## 1. 平成30年度の施設運営状況

平成29年度、大規模改修工事がスタート(平成29年11月～)

- テニスコート48面のうち40面の営業を10月末に終了。(8面のみH30.9末まで営業を継続)
- 有明コロシアムの営業を12月中旬に終了。

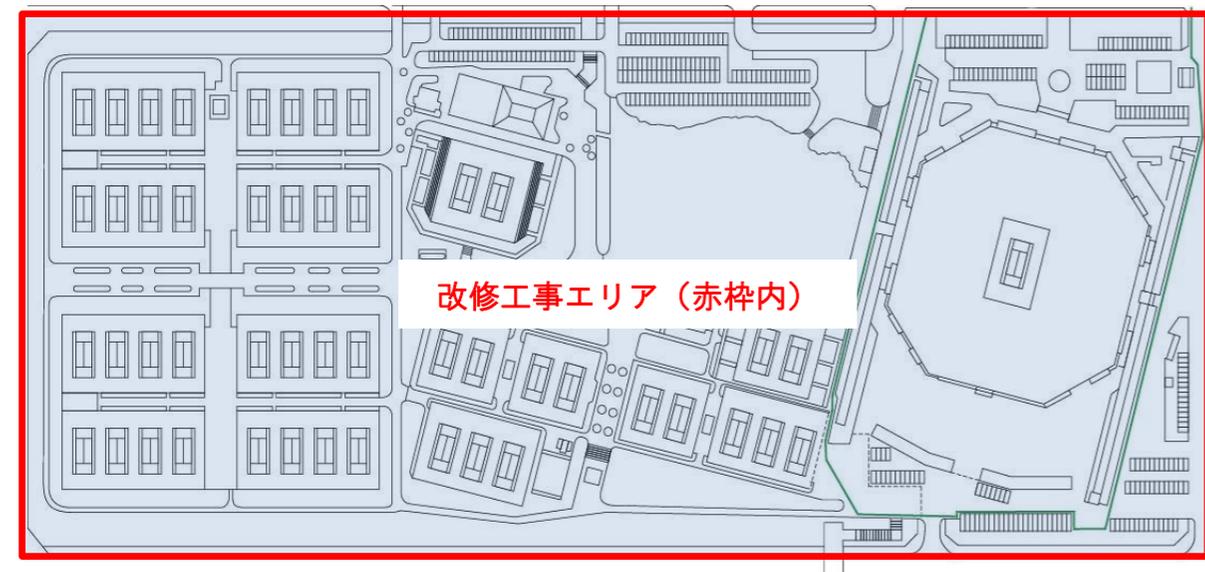
平成30年度、上半期の対応(平成30年4月から9月まで)

- **大規模改修工事に伴い、テニスコート8面のみ営業。**(駐車場無し)  
仮設クラブハウス、仮設シャワー、仮設トイレで限定的な営業を行った。



平成30年度、下半期の対応(平成30年10月から平成31年3月まで)

- **大規模改修工事のため施設を全面閉鎖。**仮事務所にて再開に向けた準備業務を行う。



上半期、テニスコート8面のみ営業(40面閉鎖) 下半期、全面閉鎖(48面閉鎖)  
令和元年9月にコロシアムほか施設の一部が再開する予定

## 2. 管理状況①～③

### ① 適切な管理の履行

- 施設の清掃・・・東京都の仕様回数を上回る清掃を実施。(日常清掃 週3回 → 毎日)
- 人材育成の取組・・・初級障がい者スポーツ指導員講習に3名、語学ボランティア研修に2名参加。
- 施設の提供について・・・年間52大会の調整を行い、21大会に対して減免措置を行った。

### ② 法令等の遵守

- 個人情報保護の取組・・・セキュリティ担当部署による自主検査、eラーニングによる研修を実施。

### ③ 安全性の確保

- 防災への配慮・緊急時対策・・・東京2020大会時のサイバー攻撃への備えとして、内閣府や警視庁が主導するワークショップに参加。この他、発災時の通報連絡訓練等を実施。



発災時の通報連絡訓練等の様子

## 3. 事業効果④～⑤

### ④ 利用の状況

- 利用状況・・・テニスコート8面は、30,721人、全体使用率84.1%(前年度76.4%)の利用があり、団体利用施設の使用率は100%であった。

### ⑤ 事業の取組

- スポーツ振興事業の実施状況・・・再開後の充実策として、「親子レッスン」や3対3で試合を行う「トリプルス」を新設するなど企画提案を行った。
- 自主事業の実施状況・・・  
テニススクールは、3,626名の利用があった。この他、1Dayレディースナメント、一般MIXダブルスを実施。
- 利用者に対するサービス提供事業の実施状況・・・熱中症対策、快適な施設環境の整備を実施。
- 利用者ニーズの把握・利用者満足度・・・公園の快適さ、スタッフの対応に高い満足度が示された。
- その他(大規模工事への対応等)・・・  
・上半期に営業していたテニスコート8面及び仮設クラブハウス等の施設を計画どおり9月末に閉鎖。  
・コロシアム座席付番、館内サイン、鍵の運用方法等について検討し、改修工事に適切な協力を行った。  
・改修工事後の施設料金に係る条例改正に向けて、新料金案を都に提案。  
・新たな設備機器に応じた機器点検仕様書やマニュアル等を作成し、着実な準備を行った。  
・改修工事後の調達備品について、都が推進する多摩産材を積極的に利用する方針とし調整を進めた。



1dayレディースナメント

一般MIXダブルス